



Se transmite și prin email

Către,

AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție

Doamnei Renate WEBER – Avocatul Poporului

Stimată doamnă,

Ca urmare a recomandărilor efectuate în cadrul *Raportului privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți, județul Suceava*, în data de 19.08.2024, vă aducem la cunoștință următoarele:

Cu privire la recomandările efectuate conducerii Inspectoratului General pentru Imigrări:

1. Asigurarea serviciilor corespunzătoare beneficiarilor prin angajarea de personal pe posturile vacante, având în vedere că la data efectuării vizitei erau vacante unele posturi (medic, fochist etc)

În urma aprobării, în luna februarie a.c., a Memorandumului privind deblocarea unor posturi vacante în Ministerul Afacerilor Interne și analizei realizate la nivelul conducerii Ministerului Afacerilor Interne, peste 100 de posturi au fost alocate Inspectoratului General pentru Imigrări, ocuparea efectivă a acestora urmând a se realiza începând cu trimestrul IV al anului 2024. Astfel, IGI a organizat, în trei etape, concursuri în vederea încadrării/ocupării posturilor vacante de execuție (ofițer de poliție, agent de poliție, medic, asistent medical, personal contractual), prin încadrare directă sau trecere în corpul ofițerilor a agenților de poliție, în condițiile legii.

În prima etapă, în luna martie a.c., a fost aprobată de către conducerea MAI scoaterea la concurs prin încadrare directă a 29 de posturi de execuție, trei dintre acestea fiind din cadrul

Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți, respectiv o funcție de medic, una de asistent medical principal și un post de ofițer psiholog. Ca urmare a probelor scrise, au fost declarați "Admis" candidați pentru postul de asistent medical principal (urmează a fi încadrat) și pentru postul de ofițer psiholog (încadrat la 01.10.2024).

În cea de-a doua etapă, în luna mai a.c., a fost aprobată de către conducerea Ministerului Afacerilor Interne scoaterea la concurs, prin încadrare directă, a unui număr de 96 de posturi de execuție, trei dintre acestea fiind din cadrul Centrului Regional Rădăuți dintre care două de fochist, pentru cele din urmă procedura de concurs fiind în desfășurare.

Totodată, pentru postul de medic specialist care nu a fost încadrat anterior, a fost reluată procedura de concurs, în prezent aceasta aflându-se în derulare.

2. Asigurarea fondurilor necesare pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare și de igienă din centru (înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de mobilier și aparatură, igienizarea saltelelor, amenajarea camerei de rugăciune, suplimentarea fondului de materiale informative etc.)

Inspectoratul General pentru Imigrări a implementat proiectul *Asigurarea asistenței materiale și a capacității de procesare pentru persoanele cazate în Centrele Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziția de bunuri (ROFAMI2021OS1P23)*, proiect care s-a finalizat la finalul anului 2023, acesta contribuind la îmbunătățirea standardelor privind condițiile de primire la nivelul celor șase Centre Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziționarea de bunuri pentru dotarea acestora cu materiale de cazarmament, mobilier, electrocasnice, materiale necesare pregătirii și servirii hranei, bunuri îngrijire copii, utilaje întreținere spații verzi, echipamente și bunuri IT, etc. măsura ducând la asigurarea unui standard demn de viață solicitanților de azil cazați în centrele regionale IGI, în conformitate cu standardele legale naționale, europene și internaționale aplicabile și la asigurarea capacității de procesare a cererilor de azil din punct de vedere tehnic. În acest context Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți fiind dotat cu diverse bunuri, printre care aparatura electrocasnică (aragaze, frigidere, mașini de spălat, mașini de călcat, storcătoare și uscătoare de rufe, aspiratoare profesionale), articole necesare pregătirii și servirii hranei (oale, tigăi, farfurii, câni, linguri și furculițe), mobilier (mese cu blat din inox, mese cu schelet metalic, scaune, pături), elemente de cazarmament (cearșafuri, fețe de pernă, pături, perne, prosoape, saltele, lenjerii de unică folosință) etc.

De asemenea, Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți a făcut obiectul unei investiții în cadrul proiectului *"Îmbunătățirea sistemului național de azil și migrație"*, Cod proiect PDP 1, finanțat prin *Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2020* – componenta: Îmbunătățirea condițiilor de Cazare și asigurarea asistenței solicitanților

de azil de la CRPCSA Rădăuți prin lucrări de construcție, noua clădire fiind finalizată în anul 2024, aceasta fiind destinată desfășurării activităților specifice centrului (activități recreative, gimnastică/recuperare, kinetoterapie, lectură, sală de acomodare culturală, spații pentru consiliere individuală și de grup, activități/cursuri de integrare socială și de limba română, sală de sport, loc de joacă pentru copii etc.), adaptate nevoilor grupurilor vulnerabile.

3. Îmbunătățirea asistenței medicale prin asigurarea efectuării unor cursuri de prim ajutor pentru personalul medical – asistenți medicali sau altă persoană desemnată de centru și prin achiziționarea unor electrozi de unică folosință pentru defibrilare automată externă.

La data de 14 mai 2024, la nivelul UE, a fost adoptat Noul Pact pe linie de Migrație și Azil, un accent deosebit fiind pus pe pregătirea personalului autorităților responsabile de aplicarea acestuia, asistența medicală fiind cuprinsă în Directiva UE 1346/2024 a Parlamentului European și a Consiliului de stabilire a standardelor pentru primirea solicitanților de protecție internațională. În acest context, în cadrul stabilirii nevoilor de pregătire a personalului de la nivelul Centrelor Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil, se va analiza inclusiv nevoia de pregătire a personalului medical în acest sens.

Conducerii centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți:

Referitor la 1. *efectuarea demersurilor pentru continuarea igienizării spațiilor de cazare și pregătire a hranei, prin igienizarea acestora, înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de mobilier și aparatură, igienizarea saltelelor etc*, facem precizarea că acestea vor fi avute în vedere la întocmirea Referatului Anual de Necesitate pentru anul 2025. Menționăm că în conformitate cu prevederile OUG 107/2024, *pentru reglementarea unor măsuri fiscal-bugetare în domeniul gestionării creanțelor bugetare și a deficitului bugetar pentru bugetul general consolidat al României în anul 2024, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative*, lucrările în cauză nu pot fi realizate în anul în curs.

De asemenea, menționăm că CRPCSA Rădăuți dispune de personal calificat pentru urmărirea comportării în timp a construcțiilor, această activitate realizându-se periodic și fiind concretizată prin întocmirea unor Note de constatare ce cuprind necesarul de reparații curente la toate clădirile centrului. După realizarea acestei activități, în funcție de situație, se poate proceda la demararea procedurilor de achiziție, în limita fondurilor disponibile, și se pot întocmi solicitări de suplimentare a bugetului, după caz.

Totodată, anual, se întocmește proiectul bugetului pentru anul următor și se fac propuneri pentru investiții, cu precizarea că în ultimii ani, bugetul alocat centrului a fost considerabil mai mic față de valoarea solicitată, acesta fiind utilizat cu prioritate pentru

acoperirea cheltuielilor de funcționare (ex: cost energie electrică și gaze naturale (aproximativ 50% din valoarea alocată), cost furnizare servicii apă/canal și salubritate (aproximativ 20% din valoarea alocată)).

În ceea ce privește realizarea reparațiilor curente în regie proprie, menționăm că CRPCSA Rădăuți are prevăzute 2 posturi de personal contractual - fochist, personal care are atribuții inclusiv pe această linie, procedura de concurs pentru încadrarea acestora fiind în desfășurare.

Referitor la achiziționarea de mobilier și aparatură și igienizarea saltelelor, menționăm că în cadrul proiectului *Asigurarea asistenței materiale și a capacității de procesare pentru persoanele cazate în Centrele Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziția de bunuri (ROFAMI2021OS1P23)*, proiect care s-a finalizat la finalul anului 2023, Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți a fost dotat cu aparatura electrocasnică (aragaze, frigidere, mașini de spălat, mașini de călcat, storcătoare și uscătoare de rufe, aspiratoare profesionale), articole necesare pregătirii și servirii hranei (oale, tigăi, farfurii, căni, linguri și furculițe), mobilier (mese cu blat din inox, mese cu schelet metalic, scaune, paturi), elemente de cazarmament (cearșafuri, fețe de pernă, pături, perne, prosoape, saltele, lenjerii de unică folosință) etc. Ca urmare, menționăm că au fost parcurse procedurile pentru casarea obiectelor de mobilier necorespunzătoare și, de asemenea, au fost date în uz obiecte de mobilier noi, pavilionul în care sunt cazate persoanele în prezent fiind reamenajat la această dată urmând ca cel de-al doilea pavilion de cazare să fie igienizat și amenajat cu mobilier nou.

În ceea ce privește **2. Antrenarea și îndrumarea beneficiarilor în activități de igienizare și autogospodărire, având în vedere că la data efectuării vizitei starea de igienă din centru era necorespunzătoare**, menționăm că în conformitate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil aprobat prin Ordinul Ministrului Afacerilor Interne nr. 130/2016, pe perioada cazării în centru, solicitanții de azil au obligația „*să întrețină curățenia spațiilor destinate cazării, servirii mesei și activităților comune*”. În acest sens personalul centrului se implică în mod activ și constant în organizarea activităților de curățenie din spațiile de cazare, sens în care există o planificare a activităților de curățenie în spațiile comune și a persoanelor responsabile cu efectuarea acestora din rândul persoanelor cazate, instituția noastră asigurând totodată toate materialele de curățenie necesare. Precizăm că în ciuda eforturilor susținute, rezultatul acestor activități nu este întotdeauna unul satisfăcător, acesta fiind influențat de numeroși factori cum ar fi: diferențe culturale, standarde de curățenie diferite, nivel variat de educație, superficialitate și lipsă de interes din partea unor persoane cazate, etc.

În referire la recomandarea nr. 3: *Suplimentarea fondului de materiale informative (cărți, dicționare, publicații) aflate în dotarea centrului cu volume de carte, reviste sau alte publicații în limbile vorbite de rezidenții centrului sau/și limbi de circulație internațională*, precizăm că la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți, pe lângă broșurile informative și cărțile vizualizate în cadrul vizitei, există un fond de carte de aproximativ 100 de volume, în limbi de circulație internațională. Acestea sunt înregistrate în evidența centrului ca obiecte de inventar și, conform prevederilor legale în vigoare, sunt predate străinilor pe bază de semnătură. Menționăm că în cadrul activităților de consiliere susținute de personalul din cadrul Compartimentului Integrare și Asistență, străinii sunt informați cu privire la această oportunitate și, de asemenea, pot fi sprijiniți în alegerea unei cărți potrivite. Facem precizarea că interesul pentru lectură manifestat de persoanele cazate este foarte scăzut.

Totodată, în cursul anului 2024, în cadrul noii construcții amenajate la CRPCSA Rădăuți la care am făcut referire mai sus, a fost cuprins și un fond de carte, cărțile achiziționate fiind destinate în special copiilor.

În ceea ce privește 4. *amenajarea camerei de rugăciune, astfel încât aceasta să corespundă normelor religioase ale utilizatorilor, dar și pentru a oferi un grad de confort optim persoanelor care o folosesc*, menționăm că în cadrul centrului sunt cazate persoane de diferite religii, motiv pentru care nu ar fi oportună amenajarea camerei de rugăciune cu obiecte în acord cu diferite norme religioase, aceste aspect putând conduce în mod implicit la defavorizarea persoanelor de alte confesiuni. Menționăm că persoanele cazate își pot aduce în camera de rugăciuni obiecte de cult, cu condiția ca după utilizarea acesteia să nu lase obiecte în interiorul acesteia care ar putea deranja practicantii altor religii. De asemenea, majoritatea persoanelor cazate în ultima perioadă au fost de religie musulmană, acestea folosind doar covorașul propriu pentru rugăciune.

Totodată, facem precizarea că se are în vedere înlocuirea parchetului și, de asemenea, zugrăvirea pereților din această cameră, aspecte care vor fi incluse în referatul anual de necesitate, în situația alocării bugetului necesar, lucrările urmând a fi efectuate în anul 2025.

Referitor la 5. *Efectuarea unor cursuri de prim ajutor pentru personalul medical – asistenții medicali sau altă persoană desemnată de centru*, facem precizarea că la data de 14 mai 2024, la nivelul UE, a fost adoptat Noul Pact pe linie de Migrație și Azil, un accent deosebit fiind pus pe pregătirea personalului autorităților responsabile de aplicarea acestuia, asistența medicală fiind cuprinsă în Directiva UE 1346/2024 a Parlamentului European și a Consiliului de stabilire a standardelor pentru primirea solicitanților de protecție internațională. În acest context, în cadrul stabilirii nevoilor de pregătire a personalului de la

nivelul Centrelor Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil, se va analiza inclusiv nevoia de pregătire a personalului medical în acest sens.

În ceea ce privește 6. *Achiziționarea unor electrozi de unică folosință pentru defibrilare automată externă, două pentru copii și două pentru adulți, deoarece defibrilatorul poate fi utilizat de către asistenții medicali în absența medicului, sau de către orice angajat al centrului care a efectuat un curs de prim ajutor de bază*, menționăm că achiziționarea unor astfel de dispozitive se are în vedere ulterior pregătirii personalului cu privire la utilizarea aparaturii în cauză, având în vedere termenul de valabilitate redus al electrozilor.

În legătură cu *recomandarea nr. 7. Încheierea unui contract de colaborare cu un medic de familie sau medicină internă*, menționăm că Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți are prevăzut un post de medic, care a fost scos la concurs în repetate rânduri. Așa cum a fost amintit mai sus, în vederea încadrării acestuia, a fost reluată procedura de concurs, în prezent aceasta aflându-se în derulare. De asemenea, au fost întreprinse demersuri pentru încheierea unui contract de prestări servicii cu un medic de familie, însă ca urmare a lipsei disponibilității acestora, există doar o colaborare ocazională, pe bază de comandă (achiziție punctuală, pentru un număr limitat de consultații). De asemenea, CRPCSA-Rădăuți are încheiat un protocol de colaborare cu Spitalul Municipal "Sfinții doctori Cosma și Damian" din Rădăuți, asistența medicală fiind asigurată conform prevederilor Legii 122/2006.

Cu deosebită considerație,

INSPECTOR GENERAL

Chestor principal de poliție

Liviu BUTE