



Inspectoratul General pentru Imigrări  
Direcția Azil și Integrare

*Se transmite și prin email*

**Către,**  
**AVOCATUL POPORULUI**  
***Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție***  
***Doamnei Renate WEBER –Avocatul Poporului***

*Stimată doamnă,*

Ca urmare a recomandărilor efectuate în cadrul Raportului privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Maramureș, în data de 29.03.2022, vă aducem la cunoștință următoarele:

- 1. Asigurarea unei pregătiri profesionale continue pentru lucrătorii centrului, care să ofere o formare actualizată, cu privire la modul de abordare a persoanelor aparținând unor categorii vulnerabile (minori, femei, persoane LGBTQ, persoane cu dizabilități, victime ale războiului, torturii, abuzurilor, sau alte forme grave de violență)***

Din categoria persoanelor vulnerabile fac parte toate persoanele cu nevoi speciale prevăzute la art.5, alin 2, din Legea nr. 122/2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare. Identificarea, evaluarea nevoilor, asistarea și referirea persoanelor vulnerabile sunt activități reglementate la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări printr-o procedură de sistem, procedură care aduce la îndeplinire prevederile art.22 din Directiva 2013/33/UE a Parlamentului European și a Consiliului de stabilire a standardelor pentru primirea solicitanților de protecție internațională, în ceea ce privește **evaluarea nevoilor speciale de primire ale persoanelor vulnerabile.**

Menționăm faptul că acest tip de document se prelucrează cu întreg personalul angrenat în activități specifice pe linie de azil și integrare și se află permanent la dispoziția acestuia pentru consultare.

Totodată, facem precizarea că, la nivel european, Agenția Europeană de Sprijin pentru Azil - Departamentul Training a dezvoltat module de pregătire pe această linie, 2 reprezentanți din cadrul Inspectoratului General pentru Imigrări fiind deja pregătiți ca trainerii naționali pentru modulul "Recepția Persoanelor Vulnerabile", principalele

aspecte de pregătire vizând identificarea persoanelor vulnerabile, măsuri de intervenție psihologică imediată, redactarea unui raport în legătură cu o cauză de vulnerabilitate, măsuri de intervenție în contextul recepției, principii de bază privind alocarea de spații persoanelor vulnerabile și furnizarea de informații acestei categorii de persoane. În acest context, menționăm faptul că urmează a fi organizate sesiuni de training în vederea pregătirii personalului din cadrul centrelor regionale cu privire la recepția persoanelor vulnerabile de îndată ce va fi posibil, în prezent, prioritară fiind gestionarea situației înregistrate în țara noastră în contextul conflictului din Ucraina, în special în ceea ce privește punerea în aplicare a *Hotărârii Guvernului nr. 367/2022 privind stabilirea unor condiții de asigurare a protecției temporare, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul străinilor*, Inspectoratul General pentru Imigrări fiind responsabil cu acordarea protecției temporare, inclusiv eliberarea permiselor de ședere.

***2. Includerea rezidenților centrului în programe de formare profesională, în vederea reintegrării sociale și profesionale pe piața muncii și consemnarea activităților desfășurate în dosarele personale ale acestora***

Programele de formare profesională destinate beneficiarilor unei forme de protecție se află în competența Agențiilor Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM). Menționăm că centrele regionale în colaborare cu organizațiile neguvernamentale care implementează proiecte finanțate prin FAMI sprijină străinii în vederea înscrierii la cursuri de formare profesională, inclusiv prin însoțirea acestora la sediile AJOFM și asigurarea translației cu ajutorul mediatorilor interculturali.

Facem precizarea că toate activitățile desfășurate de beneficiarii unei forme de protecție pe parcursul programului de integrare sunt consemnate în dosarele de integrare, înscrierea la AJOFM în vederea căutării unui loc de muncă fiind un obiectiv prevăzut în planul individual de integrare, care se realizează de către lucrătorii centrelor. Înscrierea la cursuri de formare profesională de către AJOFM este îngreunată în special de lipsa actelor de studii care să ateste nivelul minim de educație și de nivelul scăzut de cunoaștere a limbii române, condiții obligatorii pentru înscrierea la cursurile acreditate de Ministerul Muncii.

Totodată, menționăm că, pe parcursul anului 2021, a fost înregistrat cel mai mare număr de străini cazați în CRPCSA Maramureș, respectiv 54, care au desfășurat diverse activități profesionale în baza unor contracte de muncă semnate cu agenți economici din Baia Mare.

***3. Identificarea unui alt spațiu de depozitare a donațiilor pentru beneficiarii centrului și revenirea la destinația inițială a camerei "mama și copilul", precum și încurajarea utilizării acestui spațiu special de către cei pentru care a fost creat,***

În prezent, în centru nu sunt cazate persoane din categoria celor cărora le este destinat acest spațiu, în momentul prezentei acestora procedându-se la informarea și consilierea corespunzătoare cu privire la utilitatea folosirii acestei camere. Totodată,

menționăm că bunurile depozitate în acest spațiu la momentul vizitei au fost distribuite beneficiarilor, camera fiind amenajată pentru scopul inițial.

***4. Dotarea cu televizoare și/sau acoperirea wi-fi în vederea asigurării unor posibilități mai extinse de petrecere a timpului liber și a asigurării accesului la informație***

În contextul fluxului mare de persoane sosite în țara noastră și nevoia de suplimentare a capacității de recepție, unele spații comune din incinta centrului au fost amenajate temporar în scopul cazării persoanelor. În prezent, având în vedere aflusul de persoane strămutate din Ucraina, menționăm că o prioritate o reprezintă asigurarea capacității operaționale de primire, în special ținându-se cont de așezarea din punct de vedere geografic a centrului, spațiile urmând a fi reamenajate în scopul utilizării inițiale

Totodată, menționăm că au fost întreprinse demersuri pentru achiziționarea serviciilor de internet.

***5. Întocmirea unui registru de evidență a actelor profesionale unde să fie consemnate toate activitățile specifice desfășurate de către psiholog***

La nivelul Centrului, asistență psihologică profilactică și asistența psihologică primară este asigurată de către ofițerul psiholog al centrului iar asistența medicală recuperatorie de către psihologul ICAR. Activitatea de asistență psihologică se desfășoară conform Procedurii de sistem privind activitatea de asistență psihologică acordată solicitanților de azil și persoanelor care au dobândit o formă de protecție din cadrul centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil - PS – IGI- DM-40, evidența și documentele elaborate la nivelul structurii de psihologie al centrului realizându-se în conformitate cu sistemul de gestiune prevăzut în cadrul acesteia.

De asemenea, facem precizarea că funcția vacantă de ofițer specialist psiholog de la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Maramureș a fost încadrată la data de 01.04.2022.

***6. Participarea psihologului la programe de formare profesională continuă în vederea dezvoltării competențelor profesionale, a cunoașterii și respectării standardelor de calitate în serviciile psihologice, respectiv, acumularea de credite, condiție necesară în vederea menținerii atestatului de liberă practică și de schimbare a treptei de atestare***

Ofițerii psihologi din cadrul IGI participă la activitățile care asigură creditele profesionale necesare pentru menținerea dreptului de liberă practică, în conformitate cu art. 4 din OMAI 23/2015, având în vedere că încadrarea pe funcții de specialitate în MAI este condiționată de deținerea atestatului de liberă practică în domeniul "psihologie aplicată în domeniul securității naționale". Menținerea acestui atestat se realizează prin participarea la programe de formare continuă în specialitățile de competență și în raport cu cerințele postului.

De asemenea, manifestările sunt acreditate de Colegiul Psihologilor din România și sunt organizate de o instituție din cadrul sistemului național de apărare și securitate națională, conform art. 12 alin. 2 lit. i. din Anexa nr. 4 la OMAI 140/2016.

**7. Dotarea metodologică a cabinetului psihologului cu instrumente de lucru acreditate și licențiate în vederea furnizării unui act profesional corespunzător calitativ**

Inspectoratul General pentru Imigrări este beneficiar al Platformei computerizate de testare psihologică Cognitrom Assessment System (CAS++v.2), Contractarea vizând vânzarea platformei către beneficiar și licențierea persoanelor desemnate pentru utilizarea acestei baterii.

Ofițerul psiholog încadrat la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Maramureș deține Certificatul de licențiere seria CX nr. 3942/24.06.2022, cu o valabilitate de 3 ani, având posibilitatea de relicențiere.

În ceea ce privește dotarea spațiilor de lucru cu instrumente de lucru acreditate și licențiate/metodologii/proceduri de lucru, menționăm că aceasta este realizată în conformitate cu Dispoziția directorului Centrului de psihosociologie al MAI nr. 4631016/2019 privind dotarea specifică, minima obligatorie a structurilor de psihologie la nivelul MAI și Normele metodologice de aplicare a Legii 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.

**8. Elaborarea, implementarea și monitorizarea unui plan de servicii psiho-educative și sociale pentru fiecare beneficiar în vederea asigurării calității serviciilor sociale și educaționale furnizate în funcție de nevoile beneficiarului identificate la sosirea în centru**

Articolul 15 din Ordonanța nr. 44 din 29 ianuarie 2004 privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene, Spațiului Economic European și a cetățenilor Confederației Elvețiene prevede că "străinii care au dobândit o protecție internațională în România sunt incluși în programele de integrare, pe baza cererilor individuale și conform unui protocol încheiat între persoana care solicită includerea în programul de integrare și Inspectoratul General pentru Imigrări, denumit în continuare protocol".

Același act normativ prevede întocmirea de către personalul Inspectoratului General pentru Imigrări a unui plan individual de măsuri în vederea integrării, denumit în continuare plan individual, ce cuprinde obiectivele stabilite pentru beneficiar, termenele de realizare, activitățile necesare pentru atingerea obiectivelor, persoanele, instituțiile și/sau organizațiile responsabile, precum și decizia Inspectoratului General pentru Imigrări cu privire la comunitatea locală în care urmează să se desfășoare activitățile din programul de integrare.

Planul individual este semnat de beneficiar, de personalul desemnat din cadrul Inspectoratului General pentru Imigrări și, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului, de reprezentanții organizațiilor neguvernamentale care desfășoară

activități în domeniul integrării străinilor implicați în asistența beneficiarului și/sau de reprezentanți ai autorităților administrației publice locale sau ai altor instituții cu atribuții în domeniul integrării străinilor care au dobândit protecție internațională în România.

**9. Igienizarea și menținerea unei stări corespunzătoare de curățenie în zona de bucătărie, unde rezidenții centrului desfășoară activități specifice de preparare a hranei**

Pentru menținerea unei stări corespunzătoare de curățenie în spațiul destinat pregătirii hranei se organizează, zilnic, sub îndrumarea efectivului Compartimentului Logistică, activități de curățenie. De asemenea, Inspectoratul General pentru Imigrări derulează proiectul *Asistență socială complexă pentru solicitanții de azil FAMI/20.02.03.01*, implementat de Asociația Ecumenică a Bisericilor din România AID Rom, proiect în cadrul căruia este prevăzută o activitate săptămânală de curățenie și întreținere a spațiilor interioare și exterioare ale centrelor, fiind puse la dispoziție **materiale de curățenie suplimentare celor oferite de I.G.I.**

De asemenea, Inspectoratul General pentru Imigrări implementează proiectul *"Asigurarea asistenței materiale și a capacității de procesare pentru persoanele cazate în Centrele Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziția de bunuri"* ROFAMI2021OS1P23. Proiectul contribuie la îmbunătățirea standardelor privind condițiile de primire la nivelul celor șase Centre Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziționarea de bunuri pentru dotarea acestora cu materiale de cazarmament, mobilier, inclusiv mese, electrocasnice, materiale necesare pregătirii și servirii hranei, bunuri îngrijire copii, utilaje întreținere spații verzi, echipamente și bunuri IT, etc.

**10. Remedierea problemelor de igrasie și mucegai și a instalațiilor defecte din grupurile sanitare pentru a putea fi utilizate corespunzător de către rezidenții centrului**

Așa cum este menționat în raportul de vizită, Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților Maramureș a făcut obiectul unor lucrări periodice de reparații și igienizare. În prezent, având în vedere reparația problemelor în zona grupurilor sanitare, a fost întocmit un nou necesar de reparații și igienizări pentru spațiile folosite de către străinii cazați, prioritară fiind efectuarea de reparații la grupurile sanitare.

*Cu deosebită considerație,*

**Î. INSPECTOR GENERAL**

*Chestor de vizită*

**Marius-Florin MIHĂILĂ**

0 0 2022