



## AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind  
prevenirea torturii  
– MNP –*



*Raport  
privind vizita efectuată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare  
a Solicitanților de Azil Giurgiu  
la data de 15 aprilie 2022*

**Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare**
- 2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare**
- 3. Recomandări**

**București – 2022**



## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (l), art. 35 lit. (a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, ratificat de România prin Legea nr. 109/2009, precum și cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, la data de **15 aprilie 2022** a fost efectuată o **vizită inopinată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Giurgiu** (abreviat, CRPCSA Giurgiu sau Centru), având ca obiective: consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, precum și verificarea oricăror alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire (MNP).

Echipa de vizită a fost pluridisciplinară, la efectuarea vizitei participând reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului de la Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție (MNP), respectiv doamnele Izabela Cernavodeanu – jurist și Cleopatra Heroi – asistent social, consilieri MNP, domnul Radu-Constantin Miclăuș - medic, colaborator extern, precum și doamna Mihaela-Carmen Ghirca-Bogdan - reprezentantă a Organizației Neguvernamentale „Asociația Grupul Român pentru Apărarea Drepturilor Omului” (GRADO).

### **1<sup>1</sup>. Cooperarea conducerii unității vizitate cu membrii echipei MNP**

Accesul în Centru s-a realizat fără probleme, după legitimarea membrilor echipei MNP. Vizita a debutat cu discuții prealabile purtate de către membrii echipei MNP cu directorul Centrului - inspector de poliție Alexandra BUCUR-IOAN, iar pe parcursul desfășurării vizitei, de asemenea, s-au purtat discuții și cu reprezentanți din cadrul unității de poliție vizitate, respectiv: subcomisar Luciana Costela MARDALE - asistent social; agent șef principal Nineta ION – asistent medical; agent Florian NEDELESCU - Pază, control, acces.

În cadrul discuțiilor purtate s-a menționat că unitatea vizitată colabora și cu celelalte structuri ale Ministerului Afacerilor Interne (MAI), Serviciului Român de Informații (SRI), organisme internaționale, fundații și organizații neguvernamentale ce activau în domeniul specific.



Dintre organizații neguvernamentale care colaborau cu CRPCSA Giurgiu pe diverse paliere au fost menționate: CNRR (Consiliul Național Român pentru Refugiați)<sup>1</sup> – asigura asistența juridică; JRS România (Serviciul Iezuitilor pentru Refugiați)<sup>2</sup> – asigura asistența socială; AIDRom (Asociația Ecumenică a Bisericilor din România)<sup>3</sup> – asigura asistența psihosocială; OIM (Organizația Internațională pentru Migrație)<sup>4</sup> – asigura asistența consulară și Fundația ICAR<sup>5</sup> - asigura asistența medicală.

Membrii echipei MNP au purtat discuții cu reprezentanții unor ONG-uri *prezente* în Centru la data vizitei, respectiv: doamna Elisabeta PĂTRĂȘESCU din partea JRS România; doamna Manuela NICOARĂ și domnul Vasile POPESCU din partea AIDRom.

Atât reprezentanții Centrului, cât și cei din cadrul ONG-urilor prezente au dat dovadă de disponibilitate și flexibilitate pentru comunicarea directă cu membrii echipei MNP.

Discuțiile au vizat: obiectivele vizitei, precum și aspecte referitoare la organizarea, condițiile și atribuțiile centrului; starea de sănătate a persoanelor custodiate; durata medie de ședere în Centru a persoanelor; respectarea drepturilor persoanelor custodiate; aspecte privind personalul angajat etc.

## 2. Concluziile MNP după efectuarea vizitei la CRPCSA Giurgiu

### *Informații generale despre CRPCSA Giurgiu*

Centrul vizitat este o structură specializată a Ministerului Afacerilor Interne (MAI), înființat în anul 2011, fără personalitate juridică, în subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări (IGI) – Direcția Azil și Integrare, care își desfășoară activitatea în localitatea Giurgiu, Bulevardul 1907, nr. 1C și are competență teritorială pentru județele Giurgiu, Călărași Ialomița, Olt, Teleorman și Dolj.

La data vizitei, Centrul era organizat și funcționa în temeiul art. 18 din Constituția României, republicată, Legii nr. 122/2006, privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 1251/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare

<sup>1</sup> Detalii despre CNRR disponibile la adresa : <https://www.cnrr.ro/index.php/ro/>, accesată la 11 mai 2022.

<sup>2</sup> Detalii despre JRS România sunt disponibile la adresa: <https://www.jrsromania.org/>, accesată la 11 mai 2022.

<sup>3</sup> Detalii despre AIDRom sunt disponibile la adresa: <https://www.aidrom.ro/>, accesată la 11 mai 2022.

<sup>4</sup> Detalii despre OIM România sunt disponibile la adresa: <https://romania.iom.int/>, accesată la 11 mai 2022.

<sup>5</sup> Detalii despre Fundația ICAR disponibile la adresa : <http://www.icarfoundation.ro/ro/>, accesată la 11 mai 2022.



a Legii nr. 122/2006 privind azilul în România, O.G. nr. 44/2004 privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene și Spațiului Economic European, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 1483/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.G. nr. 44/2004, Ordinul MAI nr. 130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil (ROI) și Dispoziția Inspectorului General al IGI nr. 2843657/28.03.2017 prin care a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare (ROF) al CRPCSA Giurgiu. Centrul deținea **Autorizația Sanitară de Funcționare** nr. 115/14.04.2017, însă **nu era vizată din anul 2020**. Statul de organizare al Centrului, aprobat prin Dispoziția Inspectorului General al IGI nr. 222.225 din 22.07.2016, **prevedea 44 de funcții**, la data vizitei acestea fiind **încadrate în proporție de 88%**.

Din discuțiile purtate cu directorul Centrului și din verificarea documentelor prezentate (spre pildă, ROF) membrilor echipei MNP s-au reținut care sunt **atribuțiile Centrului**, dintre care menționăm cu titlu de exemplu:

- a) asigură accesul la procedura de azil și respectarea principiului nereturnării, ca elemente fundamentale ale protecției internaționale;
- b) efectuează activitatea de transfer a solicitanților de azil care fac obiectul procedurii de determinare a statului membru responsabil de la punctele pentru controlul frontierei de stat a României ori de la formațiunile județene ale poliției de frontieră la sediul centrului. Organizează transferul solicitanților de azil cărora li s-a respins accesul la procedura de azil în România, cooperând cu Serviciul Dublin<sup>6</sup>, serviciile competente și structurile teritoriale de imigrări din cadrul Direcției Migrație, precum și cu structuri din cadrul Inspectoratului General al Poliției de Frontieră Română în vederea organizării, asigurării și realizării transferului;
- c) efectuează activitățile de înregistrare a solicitanților de azil, verificare a identității acestora, fotografiere și amprentare, constituire dosare, implementare și compararea amprentelor în sistemele informatice – SIMS, EURODAC, emitere / prelungire valabilitate documente

---

<sup>6</sup> "Procedura Dublin are ca principal scop determinarea unui singur Stat Membru care să fie responsabil de examinarea unei cereri de protecție internațională prezentată într-unul din statele membre de către un resortisant al unei țări terțe sau un apatrid." – pentru mai multe detalii accesați link-ul: <https://igi.mai.gov.ro/procedura-dublin/>, accesat la 02 iunie 2022.



- temporare de identitate, documente temporare de ședere, permise de ședere și documente de călătorie;
- d) desfășoară activitățile pe linia dispunerii și aplicării măsurilor restrictive și asistenței specifice acordate solicitanților de azil;
  - e) asigură serviciile de interpretare;
  - f) asigură asistența materială a solicitanților de azil, cazarea, asistența medicală, activități social-educative, protecția și menținerea ordinii publice în centre, transportul până la centre, asistența specifică pentru grupuri vulnerabile, activități de informare a solicitanților de azil cu privire la drepturi și obligații;
  - g) desfășoară activități pentru integrarea străinilor care au obținut o formă de protecție etc.

La data vizitei, CRPCSA Giurgiu era un *centru deschis* cu **capacitate de cazare 100 de locuri, cu posibilitatea de suplimentare de 74 de locuri**. Solicitanții de azil care solicitau cazarea în centru erau repartizați în camere în funcție de mai multe criterii, precum: unitatea familiei, sex, apartenența la diferite naționalități, etnii, religii, astfel încât să fie evitate, pe cât posibil, orice fel de neînțelegeri ce pot apărea între aceștia.

La momentul vizitei, Centrul nu se confrunta cu fenomenul de supraaglomerare, fiind cazați **34 solicitanți de azil** din diverse țări, precum Siria, Iraq, Afganistan, Somalia, Camerun, Guinea etc. Ținând cont de contextul actual, respectiv conflictul armat dintre Rusia și Ucraina (început din 24.02.2022), se cuvine a preciza că, la momentul vizitei MNP (15.04.2022) nu erau cazați refugiați din Ucraina. Au fost cazate, cu puțin timp în urmă, anterior vizitei MNP, trei persoane din Ucraina, respectiv doi bărbați și o femeie care au depus cereri de azil, însă, ulterior au renunțat. De asemenea, nu erau cazate nici persoane din categorii vulnerabile, precum: minori, femei însărcinate, femei cu copii mici, persoane cu dizabilități sau persoane vârstnice.

În evidențele Centrului erau înscrși un număr de 55 străini, însă 21 dintre aceștia erau absenți. Reprezentanții Centrului au precizat, că, *în cazul în care străinii absentau nemotivat timp de 72 de ore consecutiv, aceștia erau evacuați din Centru, ulterior, putând fi recazați în Centru, la solicitarea acestora*. Având în vedere că unitatea vizitată era un centru deschis, toți străinii cazați în acest Centru aveau permisiunea să părăsească oricând centrul. Durata medie de ședere în Centru era de câteva zile / o săptămână.



Din declarațiile reprezentanților Centrului a reieșit că pentru comunicarea cu beneficiarii (solicitanți de azil etc.) erau încheiate protocoale de colaborare cu interpreți autorizați pentru diferite limbi (engleză, turcă, arabă) și dialecte (dari, pashtu).

Cu ocazia depunerii cererii de azil la nivelul centrului, lucrătorii desfășurau activitățile stabilite conform procedurilor de lucru interne, emise de IGI, cu precizarea că, inclusiv în situația în care solicitanții de azil erau preluați de la structurile Poliției de Frontieră, se proceda la efectuarea controlului corporal și al bagajelor, această activitate fiind efectuată conform procedurilor de lucru în spațiul special amenajat situat la parterul Centrului. În perioada 01.10.2021-15.04.2022, cu ocazia primirii în vederea cazării solicitanților de azil în CRPCSA Giurgiu, nu au fost identificate persoane care să prezinte urme de violență. Bagajele solicitanților de azil care solicitau cazarea în CRPCSA Giurgiu erau verificate în mod amănunțit la intrarea în centru. De asemenea, la momentul cazării în Centru, solicitanții de azil erau informați cu privire la drepturile, obligațiile, interdicțiile și sancțiunile disciplinare aplicabile pe perioada cazării lor în Centru.

Discuțiile cu reprezentanții Centrului au relevat că, pentru a se asigura un climat de siguranță din punct de vedere al ordinii publice, în Centru se organizau acțiuni pentru combaterea deținerii de obiecte, materiale sau substanțe interzise în colaborare cu lucrătorii ai Serviciului de Combatere a Criminalității Organizate și Antidrog Giurgiu și ai Jandarmeriei Române.

### ***Condiții de cazare în CRPCSA Giurgiu***

În cadrul discuțiilor purtate, directorul Centrului a precizat că, **Centrul urmează să intre în reabilitare**, unitatea vizitată desfășurându-și activitatea într-o clădirea cu două nivele, amenajate după cum urmează:

- la etajul 1 erau birourile administrative și 2 grupuri sanitare comune, unul pentru femei și unul pentru bărbați, ambele situate la capetele culoarului din hol;
- la parter erau 2 dormitoare, amenajate de curând, prin transformarea sălii de sport și a sălii de rugăciune; 2 grupuri sanitare comune (dotate cu toalete și cabine de duș, situate la capetele culoarului din hol); magazie pentru depozitare produse alimentare; magazie pentru cazarmament; magazie pentru materiale de curățenie, fito-sanitare și produse electrice; birou pentru reprezentanții organizațiilor neguvernamentale; sală așteptare; dispecerat; ghișee; cabinet medical; izolator, dotat cu grup sanitar propriu;





- la etajul doi erau amenajate 9 dormitoare, 2 grupuri sanitare comune, situate la capetele culoarului din hol (dotate cu toalete și cabine de duș, situate pe hol), spălător (dotat cu 5 mașini de spălat, 2 uscătoare, 5 chivete cu 5 oglinzi și 1 calorifer) club, bucătării/ oficii pentru pregătirea hranei, sală de internet.

Dormitoarele erau dotate cu paturi metalice, suprapuse, în ansamblu de 2, numărul acestora variind de la un dormitor la altul. La etajul 2 **cazarmamentul era vechi, uzat și murdar** (saltele, lenjerii, perne, pături). În cadrul discuțiilor cu reprezentanții ONG-urilor prezente în Centru la data vizitei, aceștia au precizat că au încercat, fără rezultat, diverse metode de igienizare a saltelelor. Centrul era bransat la sistemul de termoficare al orașului, nefiind încălzit la momentul vizitei. Apa caldă era încălzită prin intermediul unui boiler electric.

Camera care avusese destinația inițială de *Sală de sport* a fost transformată în dormitor și repartizată pentru găzduirea eventualilor refugiați din Ucraina. Camera era spațioasă, dotată cu ferestre mari, înalte, cu paturi metalice suprapuse două câte două, cu saltele curate. Podeaua era din ciment cu mozaic, fiind curată. În cameră era instalată și o cameră de luat vederi, având în vedere destinația inițială de sală de sport. Conform informațiilor primite de la conducerea Centrului, camera de luat vederi nu funcționa și a fost solicitată, printr-o adresă, dezactivarea acesteia. Din verificările efectuate de membrii echipei MNP în camera tehnică, unde erau instalate ecrane care redau imaginile camerelor de luat vederi, nu s-au putut vedea imagini din sala de sport (amenajată ca dormitor), deoarece unul dintre ecrane era defect. Echipa de vizită a solicitat o copie a acestei adrese, urmând să fie transmisă ulterior vizitei, însă până la momentul întocmirii prezentului raport nu a fost transmisă.

La data vizitei era cazat un străin care provenea din Federația Rusă. În acel moment solicitantul de azil nu era prezent în cameră, el fiind văzut ulterior, trecând pe coridor. Doamna director ne-a precizat că toate lucrurile care erau așezate pe mai multe paturi, pe masă sau pe jos aparțineau respectivului solicitant de azil. Erau montate și calorifere despre care directorul Centrului a precizat că asigurau încălzirea în sezonul rece folosind agent termic prin termoficarea orașului (termoficarea orașului Giurgiu asigură apă caldă doar pe perioada sezonului rece). Temperatura din cameră părea să fie puțin mai scăzută față de cea adecvată (era aproximativ ora 11 a.m.), ceea ce însemna că **cel puțin pe perioada nopților din afara sezonului în care funcționa**





**termoficarea orașului putea să fie resimțit un discomfort termic**, având în vedere lipsa altei surse de încălzire, podeaua din ciment și paturile cu structură metalică.

În cameră se afla **un frigider vechi și foarte murdar, care în momentul deschiderii a emanat un miros greu suportabil.**

Camera denumită *Izolator* era prevăzută ca și izolator sanitar. Era dotată cu 7 paturi, câte 2 suprapuse (14 locuri în total), prevăzute cu saltele relativ curate. Iluminatul artificial se asigura de la lămpile cu tuburi de neon montate în tavan, fiind funcțional. Nu era nimeni cazat. Referitor la **gratiile montate la geamurile camerelor de cazare situate la parter** directoarea Centrului a precizat că acestea au rămas montate de pe vremea când în clădire a funcționat o unitate militară.

Pe coridoare se găseau stingătoare de incendiu. Verificând aleatoriu data expirării înscrisă pe unul dintre acestea, echipa de vizită a reținut că era în termen de valabilitate.

Curățenia în camerele de cazare revenea străinilor, care foloseau materialele pentru curățenie asigurate de IGI, beneficiind și de ajutorul dat de AIDRom, însă **persoanele cazate NU prea se implicau în activitățile gospodărești, starea de curățenie în centru neputând fi păstrată la standarde corespunzătoare.** În spațiile comune curățenia se realiza de către persoanele responsabile angajate ale centrului. Apa caldă necesară pentru spălat se asigura permanent cu ajutorul unui boiler electric.

În timpul vizitării Centrului, membrii echipei MNP au observat **prezența gândacilor** în Centru. Spre pildă, în bucătărie, în grupul sanitar comun destinat femeilor (dotat cu 6 cabine de duș, 2 cabine de toaletă și 3 chiuvete), care era încuiat, întrucât, Centrul nu găzduia în acel moment solicitanți de azil femei. Grupul sanitar al bărbaților, aflat la capătul celălalt al culoarului, era deschis și folosit de către persoanele cazate în Centru, însă, la intrare era **plin de apă pe jos.**

Referitor la prezența gândacilor, din discuțiile purtate cu directorul Centrului și din verificarea documentelor (transmise ulterior vizitei) a reieșit că în perioada 01.10.2021-15.04.2022 au avut loc 8 activități de dezinsecție și 7 activități de dezinsecție a spațiilor de cazare destinate solicitanților de azil și beneficiarilor de protecție internațională, ultima dezinsecție fiind efectuată cu 2-3 săptămâni anterior vizitei MNP.



Centrul deținea spații alocate reprezentanților organizațiilor neguvernamentale unde se asigura și consilierea străinilor și o sală cu destinația club dotată cu televizor, table de scris, hărți, mese, bănci, etc. Tot aici era amenajată o bibliotecă în cadrul căreia se aflau cărți de literatură, ghiduri privind orașele lumii și dicționare de lb. străine.

Clubul era o cameră dotată cu televizor, tablă, mese, scaune, dulap, bibliotecă, informări redactate în diferite limbi străine. Sala de așteptare conținea diverse materiale privind drepturile și obligațiile beneficiarilor Centrului, Regulamentul de Ordine Interioară. De asemenea, atât la intrarea în Centru, cât și în interior, erau afișate, pe uși sau la avizier, program și detalii de contact (spre ex., nr. de telefon, e-mail, persoane de contact) ale organizațiilor neguvernamentale care colaborau cu Centrul, menționate în partea introductivă a prezentului raport, inclusiv date de contact ale UNHCR - Agenția ONU pentru Refugiați în România, (Biroul Înaltului Comisar ONU pentru Refugiați, de asemenea, cunoscut sub numele de Agenția ONU pentru Refugiați)<sup>7</sup>; ARCA Romanian Forum<sup>8</sup>; Save the Children (ONG Salvați Copiii).

De asemenea, în holul de la intrare era instalat un avizier în care erau afișate toate citațiile primite de persoanele cazate sau care au fost cazate în centru, referitoare la procedurile judiciare, iar pe casa scării erau și alte afișe. Spre exemplu: „Tu alegi cum te întorci acasă”, „Consilierii OIM îți oferă informații despre opțiunile pe care le ai dacă vrei să te întorci voluntar în țara de origine”. La parter erau afișate „Măsuri de prevenire și de siguranță pe timpul și după efectuarea dezinsecției, dezinsecției și deratizării”, precum și alte afișe, scrise de mână, în limba arabă (unele conținând mesajul și în limba română) în care mesajul era următorul „Nu au acces în centru persoanele aflate sub influența băuturilor alcoolice”. Tot la intrarea în Centru era disponibil și un afiș destinat persoanelor care au fugit din Ucraina ca urmare a războiului și era indicat site-ul dedicat, respectiv <https://dopomoha.ro/ro>. De asemenea, erau afișate informații cu privire la COVID-19 și regulile de igienă.

<sup>7</sup> Detalii despre UNCHR România la adresa : <https://www.unhcr.org/ro/>, accesată la 02 iunie 2022.

<sup>8</sup> Detalii despre ARCA Romanian Forum la adresele de mai jos:

<https://www.unhcr.org/partners/ngodirectory/48fdeb7c29/arca-romanian-forum-refugees-migrants.html>

<https://ro-ro.facebook.com/ARCANGO/>, ambele accesate la 02 iunie 2022.



- **majoritatea mobilierului din camerele de cazare (dulapuri, mese, scaune, frigider) era uzat și nefuncțional;**
- **lipsa perdelelor la ferestrele camerelor de cazare;**
- **spațiile alocate erau neigienizate, pardoseala era acoperită cu ciment, iar pereții erau nezugrăviți;**
- **lipsa unui spațiu amenajat pentru uscarea rufelor. La data vizitei paturile neocupate erau utilizate ca suport pentru uscarea rufelor;**
- **grupurile sanitare comune aveau pereții degradați și instalațiile sanitare uzate, iar holurile aveau pereții zgâriați și murdari;**
- **Centrul nu avea prevăzute căi de acces pentru persoanele cu dizabilități, nu avea amenajată nicio cameră de cazare pentru acestea și niciun grup sanitar. De asemenea, clădirea nu era prevăzută cu lift, accesul între nivele realizându-se pe scări, lipsa acestuia fiind un impediment pentru accesul eventualelor persoane cu deficiențe locomotorii cazate în Centru.**
- **Centrul nu deținea o curte interioară, singurul spațiu ce putea fi ocupat pentru ieșirea în aer liber era spațiul de la intrarea în centru, unde era amenajat un cort, fiind utilizat pentru triaj epidemiologic și în special pentru protecția împotriva intemperiilor (ploaie sau soare arzător), atunci când străinii doreau să iasă în aer liber.**

### ***Asistența medicală***

Pentru acordarea dreptului la asistență medicală venea în Centru un medic de la IGI (din București) și un medic de la Fundația ICAR. **Postul de medic specialist medicină generală sau medicină de familie prevăzut în organigrama Centrului a rămas vacant din data de 1 iulie 2021, deși a fost scos la concurs, inclusiv în februarie 2022, întrucât, nu s-a înscris niciun candidat. Până la data de 1 iulie 2021, asistența medicală a fost acordată de către un medic, lipsind însă, în cea mai mare parte a timpului, cadrul medical mediu (asistenta medicală).**

La data vizitei MNP, solicitanților de azil din Centru li se acorda asistență medicală de către asistentul medical principal generalist, care își desfășura activitatea la program de 8 ore zi, de luni până vineri, și, uneori, sâmbăta sau duminica. Nefiind disponibil un medic la cabinet, asistentul medical ținea legătura cu un medic de familie din oraș și cu un medic de la ONG AIDRom.



Examenul medical al solicitanților de azil este obligatoriu și era efectuat la sosirea acestora în centru, conform Registrului cu evidența stării de sănătate, la venirea în centru. De asemenea, examenul medical se efectua și periodic, la transfer, la solicitarea persoanei și ori de câte ori situația medicală o impunea.

Personalul medical informa verbal, într-o limbă pe care o cunoaște sau pe care se presupune în mod rezonabil că o cunoaște, solicitantul de azil, cu privire la scopul examinării medicale.

Cu ocazia efectuării examinării medicale, solicitanții de azil erau informați despre rezultatul consultului clinic și li se aduce la cunoștință informațiile referitoare la modul de acordare a asistenței medicale, conform legilor în vigoare. În cazul ascunderii, din diferite motive, a antecedentelor medicale patologice, a unor tratamente în curs sau a consumului de droguri, responsabilitatea aparține persoanei în cauză.

Reprezentanții Centrului au precizat că din anul 2016, efectuarea unor investigații medicale (consultatii inițiale, de control, analize medicale, prescripții medicale, radiografii dentare și consultații de specialitate) pentru solicitanții de azil cazați în centru, erau susținute de către ONG AIDRom și Fundația ICAR, prin proiectul *"Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru Solicitanții de Azil din România"*.

Directoarea Centrului a precizat că, de regulă, solicitanților de azil li se asigura la Centru medicație gratuită în limita stocului existent. Solicitanții de azil care prin natura problemelor de sănătate erau încadrabili într-un program național de sănătate erau înscriși la Casa Națională de Asigurări de Sănătate și la un medic de familie colaborator al ONG AIDRom. Ulterior, solicitanții de azil puteau face consulturile de specialitate necesare în sistemul asigurărilor naționale de sănătate. Dura până la două săptămâni de la momentul intrării solicitanților de azil în Centru și până în momentul când primeau medicația prescrisă de medicul de specialitate. În cazul în care starea de sănătate impunea spitalizarea de urgență se apela 112.

Acordarea asistenței medicale în Centru nu însemna întotdeauna eliberarea de medicamente în mod gratuit; uneori, asistenta medicală făcea doar recomandări (spre exemplu, în cazul celor care primeau statutul de refugiat, urmând ca refugiatul să își achiziționeze medicamentele din fonduri proprii).

Uneori, costurile medicamentelor necesare puteau să fie suportate de ONG AIDRom, în cazul în care aveau fonduri disponibile (suportau până la 100 de lei). Costurile medicamentelor mai mari de 100 de lei erau suportate de IGI.



Uneori, costurile medicamentelor necesare puteau să fie suportate de ONG AIDRom, în cazul în care aveau fonduri disponibile (suportau până la 100 de lei). Costurile medicamentelor mai mari de 100 de lei erau suportate de IGI.

Solicitanții de azil puteau veni la cabinet ori de câte ori aveau nevoie. De asemenea, asistenta medicală obișnuia să se deplaseze periodic la camerele de cazare ale azilanților pentru a afla direct de la aceștia dacă aveau probleme de sănătate.

În ziua intrării în Centru, sau cel târziu a doua zi, beneficiarii Centrului erau supuși unui control medical sumar. În caz că se suspecta o boală infecto-contagioasă persoana în cauză era izolată într-o cameră special dedicată unor asemenea situații.

Dotarea cabinetului medical includea stetoscop, tensiometru, termometru, pulsoximetru, garouri venoase, defibrilator cu electrocardiograf, autoclav, lampă cu ultraviolete, două cârje medicale, cântar, taliometru, **frigider pentru medicamente, care nu avea, însă, termometru și nici grafic de temperatură**. Centrul dispunea și de o ambulanță, care nu era prea dotată, cu care, la nevoie, putea să fie transportat un pacient la spital.

Aparatul de urgență conținea medicamente pentru administrare orală sau injectabilă aflate în termen de valabilitate. **Nu se regăsea însă toată gama de medicamente necesare pentru tratamentul unei eventuale urgențe. De asemenea, nu erau disponibile suficiente comprese sterile (erau doar două). Erau disponibile doar 5 seringi.** Fusese însă întocmit, cu aproape două luni în urmă, un referat de necesitate prin care se solicitaseră 100 de comprese sterile, 90 de seringi, dezinfectant.

Existau recipiente pentru colectarea deșeurilor medicale tăietoare-înțepătoare care ulterior erau preluate de o firmă specializată.

Afectiuni medicale înregistrate la nivelul cabinetului erau eczemă, laringită, conjunctivită, faringită acută, plagă minoră mâna dreaptă, afte bucale, abces dentar, IACRS, scaune diareice, dispepsie. La data vizitei era înregistrat un azilant cu diabet zaharat tip 2, care urma tratament cu medicamente antidiabetice orale.

**Asistența medicală stomatologică** se asigură azilanților la Camera de gardă stomatologie de la Spitalul Județean de Urgență Giurgiu.

La momentul efectuării vizitei MNP nu erau solicitanți de azil izolați din punct de vedere medical și nici aflați în refuz de hrană. De altfel, reprezentanții Centrului au precizat că, în ultima perioadă, nu au fost înregistrate astfel de situații și nici de solicitanți de azil care să fi fost





sanționați cu măsura izolării. Nu au existat sinucideri și nu s-au înregistrat tentative de suicid. Totuși, în toamna anului trecut (2021), un solicitant de azil (cu cetățenie siriană) ar fi ingerat în mod inadecvat niște medicamente în perioada în care a plecat din Centru, la București. Prin urmare, fost internat la Spitalul de Psihiatrie Vadu Lat din județul Giurgiu și, ulterior, la spitalul din municipiul Giurgiu. La data vizitei MNP solicitantul de azil nu mai era cazat în Centru, întrucât, plecase din Centru.

La nivelul cabinetului medical din Centru erau constituite următoarele **registre**: consultații medicale și tratamente; evidența stării de sănătate a solicitanților de azil la venirea în centru; evidență Urgențe prin 112; internări – externări spital; evidență distribuire tratamente medicale conform rețetelor prescrise de medicii specialiști; boli cornice; evidența solicitanților de azil expertizați pentru stabilirea vârstei; evidență boli transmisibile.

**În privința registrului destinat înregistrării posibilelor leziuni traumatiche, asistenta medicală a precizat că nu exista un astfel de registru, întrucât, nu era prevăzut procedură, însă, a menționat că în cazul în care constata leziuni traumatiche la solicitanții de azil, cu ocazia examinării medicale la intrarea în Centru, o anunța pe directoarea Centrului, de îndată, în mod direct sau telefonic. Ulterior vizitei MNP (după câteva zile) directoarea Centrului ne-a comunicat că a dispus ca aceste informații, inclusive cele de triaj epidemiologic să îi fie transmise în scris.**

Registrul cu evidența stării de sănătate a solicitanților de azil la venirea în Centru evidenția, spre exemplu, „Control rutină, nu prezintă boli infecto-contagioase și parazitare”. De asemenea, erau consemnate valorile tensiunii arteriale și temperatură și, după caz, se menționa faptul că solicitantul de azil era sau nu era apt pentru cazare în centru. Exista semnătura pacientului și a cadrului medical (asistenta medicală).

În Registrul de consultații medicale și tratamente se consemnau data consultației medicale și tratamentul medical acordat solicitantului de azil dacă era nevoie. De pildă:

- un solicitant de azil din Iraq a avut dureri lombare, prurit, gastrită, atunci când a intrat în Centru (14.01.2022) și a primit două feluri de medicamente antiinflamatoare (unul cu efect rapid și altul cu efect prelungit), un antihistaminic, un antiflatulent și un parazitocid. Asistenta medicală a precizat că azilantului i s-au eliberat de la Centru aceste medicamente în mod gratuit. În registru se regăsea semnătura acestuia. De asemenea, solicitantului de azil în cauză i s-a întocmită și fișa medicală. Asistenta medicală a precizat că la intrarea în Centru acesta nu a prezentat niciun act medical. Printr-un document emis de Centru în data de 20 ianuarie 2022 și adresat cabinetului





medical al Centrului se indica faptul că solicitantul de azil a declarat afecțiuni medicale, respectiv ulcer și diabet zaharat - diagnosticate în Bagdad și se indica necesitatea unui consult medical de specialitate. O adresă întocmită de asistenta medicală de la cabinetul medical către Compartimentul Integrare și Asistență informa că azilantul a făcut analize de sânge la o clinică privată din municipiul Giurgiu în data de 26 ianuarie 2022. În data de 2 februarie 2022 solicitantul de azil a făcut un consult medical de specialitate la diabetolog la Spitalul Județean de Urgență Giurgiu, unde a fost diagnosticat cu diabet zaharat de tip 2 dezechilibrat și i s-au prescris două medicamente antidiabetice orale și i s-a indicat să revină la reevaluare peste 3 luni. Conform registrului de consultații și tratamente acesta a început tratamentul imediat după diagnosticare.

- un alt solicitant de azil fusese înregistrat cu hipertensiune arterială, tuse, dureri lombare și i s-au eliberat cinci feluri de medicamente pentru administrare orală. Ulterior, dobândind statutul de refugiat, a pierdut dreptul de a mai primi medicație gratuită asigurată de Centru, cu excepția urgențelor.

În Registrul de internări – externări spital era consemnat, spre exemplu, că un solicitant de azil (din Siria), la data de 17 septembrie 2021 a fost dus la Spitalul Obregia București unde a primit tratament. Anterior, în data de 30 august 2021, refuzase, sub semnătură, spitalizarea (exista o copie a declarației olografe a azilantului, în acest sens, în limba engleză).

Din verificarea aleatorie a unor **fișe medicale** ale solicitanților de azil (intrați în Centru la data de 7 aprilie 2022), a rezultat că unele dintre acestea **nu aveau completate secțiuni precum: „semne particulare”; „proveniența acestora (declarativ)”; „scurt istoric al suferinței psihice (traumatism, violențe, violuri)”; „examen clinic obiectiv”**. În legătură cu necompletarea fișelor medicale asistenta medicală a precizat că nu are competența necesară pentru completarea acestora.

### ***Asistența socială***

În cadrul Compartimentului Integrare și Asistență erau angajate 4 persoane: 1 inspector (coordonator compartiment), 1 subcomisar (ofițer specialist asistent social) și 2 agenți. Asistentul social, angajat cu câteva luni în urmă, deținea treapta de competență principal și era înscris în Registrul Național al Asistenților Sociali din România, realizând activități în conformitate cu atribuțiile stabilite și treapta de competență deținută, fiind respectate prevederile Legii nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare. Asistentul



social desfășura, împreună cu ceilalți colegi, activități specifice procedurii de cazare și procedurii de acordare a ajutorului material, cât și cu privire la stabilirea și acordarea beneficiilor sociale, materiale și financiare.

Solicitanții de azil aveau pe toată perioada șederii în Centru drepturi de natură socială, acordate în baza cererii de cazare și asistență materială. Astfel, le erau stabilite drepturi bănești de hrană în limita sumei de 20 de lei/persoană/zi, de îmbrăcăminte<sup>9</sup> în limita sumei de 135 de lei/persoană/sezon vară și de 200 de lei/persoană/sezon iarnă și de alte cheltuieli, în limita sumei de 12 lei/persoană/zi, reprezentând cheltuieli cu transportul local, servicii culturale, presa, servicii de reparații și întreținere, cheltuieli cu produse de igienă personală.

Pentru solicitanții de azil, Inspectoratul General pentru Imigrări poate acorda, la cerere, sub forma unor sume forfetare, asistență materială pentru închirierea unei locuințe, în valoare de 808 lei/persoană/lună, și asistență materială pentru acoperirea cheltuielilor de întreținere, în valoare de 145 lei/lună/persoană pe perioada sezonului de vară și de 185 lei/lună/persoană pe perioada sezonului de iarnă.

Ajutorul material nerambursabil în valoare de 540 lei/persoană se acorda pe o perioadă de maxim 12 luni, cu condiția înscrierii și participării la activitățile programului de integrare și stabilite în planul individului de integrare. Ajutorul nerambursabil se achita din bugetul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS) Giurgiu pentru o perioadă inițială de 6 luni, cu posibilitatea de prelungire până la 12 luni, potrivit legii.

Programul de reintegrare implica înscrierea în evidențele Agenției Județene de Ocupare a Forței de Muncă (AJOFM) Giurgiu ca persoană în căutarea unui loc de muncă, cât și participarea, în mod regulat, la cursurile de limbă română. Monitorizarea îndeplinirii acestor condiții se realiza pe baza raportului privind evaluarea periodică a străinului, iar în cazul nerespectării acestor condiții, plata ajutorului nerambursabil înceta.

Din analiza activităților desfășurate de Compartimentul Integrare și Asistență în anul 2021 a rezultat o creștere semnificativă a numărului cererilor de asistență materială, din cauza fluxului mare de migranți intrați în țară pe la frontiera de vest, iar în primul semestru al anului 2021 s-a constatat o scădere a numărului. Dacă în anul 2020 numărul cererilor de cazare și asistență

<sup>9</sup> Îmbrăcămintea era asigurată, în cea mai mare parte, din donații ale organizațiilor neguvernamentale.



cursul anului 2021, rata de ocupare a centrului a fost de 57% față de anul 2020, când în luna august, rata de ocupare a fost de 150%, iar în luna septembrie a aceluiași an, de 120%.

Totodată, pentru acordarea condițiilor de asistență specializată minorilor neînsoțiți, în anul 2021, s-au înaintat către conducerea DGASPC Giurgiu adrese în vederea informării pentru desfășurarea activităților specifice potrivit competențelor pentru 2 minori neînsoțiți, iar pentru 58 dintre aceștia, cu vârste sub 16 ani, solicitările de a fi preluați și mutați în centrele specializate aparținând DGASPC Giurgiu, spre deosebire de anul 2020, când au fost emise un număr de 22 de solicitări.

În anul 2021 au fost emise pentru 94 solicitanți de azil un număr de 110 decizii de limitare a acordării condițiilor materiale de primire, față de anul 2020 când au fost emise pentru 139 solicitanți de azil un număr de 155 decizii de limitare a acordării condițiilor materiale de primire. De asemenea, în anul 2021 s-a acordat protecție internațională pentru un număr de 56 persoane, în creștere față de perioada similară a anului 2020, când s-a acordat doar număr de 26 persoane.

La începutul perioadei analizate se aflau în programul de integrare un număr de 16 persoane, iar în urma formulării cererii de participare la programul de integrare au fost înscrise în program un număr de 44 persoane. Din cei 60 beneficiari ai unei forme de protecție internațională, aflați în programul de integrare, 8 persoane au finalizat programul, iar 11 persoane au fost excluse din program pentru neparticipare la activitățile prevăzute în planul individualizat de integrare.

Un număr de 41 persoane au beneficiat de programul de integrare, cu 25 persoane mai mult decât în anul anterior, iar pentru semestrul I al anului 2022, numărul acestora era de 39 persoane.

În ceea ce privește activitatea de asistență acordată solicitanților de azil și persoanelor cu o formă de protecție s-a avut în vedere îndeplinirea următoarelor obiective, precum: întocmirea documentelor pentru acordarea ajutorului financiar tuturor solicitanților de azil care nu dispun de mijloacele materiale pentru întreținere; întocmirea dosarelor de integrare și desfășurarea activităților cuprinse în planul individualizat de integrare.

Odată cu depunerea cererilor de participare la activitățile cuprinse în Planul individualizat de integrare persoanele cu o formă de protecție au fost informate cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin pe perioada parcurgerii programului de integrare, punându-le la dispoziție tipizate ori pliante redactate în limba maternă ori într-o limbă de circulație internațională/beneficiind în același timp de sprijinul organizațiilor partenere CNRR, AIDROM, JRS și ICAR.



La momentul vizitei MNP (15.04.2022), nu se aflau minori neînsoțiți în Centru. În săptămâna anterioară vizitei MNP au fost cazați în servicii sociale ale DGASPC Giurgiu un număr de 6 minori neînsoțiți. Din același grup a mai făcut parte și un minor cu vârsta peste 16 ani care nu a fost de acord cu cazarea în servicii rezidențiale din subordinea DGASPC Giurgiu, astfel că a rămas în centru o perioadă scurtă de timp, ulterior fiind evacuat ca urmare a absenței de peste 72 ore.

Cu privire la procedura abordată de centru, echipa MNP a constatat că au fost respectate prevederile legale referitoare la solicitarea de urgență (în aceeași zi de la admiterea în centru), prin adresă scrisă către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Giurgiu, desemnarea unui reprezentant legal, precum și preluarea și cazarea minorilor în centre rezidențiale specializate ale DGASPC Giurgiu. Sesizarea către DGASPC Giurgiu s-a făcut în data prezentării minorilor la centru (7.04.2022). În aceeași zi directorul general adjunct al DGASPC Giurgiu însoțit de un inspector de specialitate s-au deplasat la centru în vederea preluării minorilor. Conform procesului verbal încheiat la Centru de reprezentanții celor două autorități, în data de 07.04.2022, minorii au refuzat categoric separarea de grupul cu care au călătorit, întâmpinând dificultăți de comunicare, lipsa unui translator generând o barieră lingvistică, generând confuzie și rezistență din partea minorilor, care s-au opus vehement plecării, astfel că, nu s-a putut efectua preluarea acestora. S-a decis de comun acord, ca în ziua următoare, centrul să pună la dispoziție un interpret, iar reprezentanții DGASPC Giurgiu să vină însoțiți de către un psiholog, minorii urmând să rămână pentru o noapte în centru. În data de 08.04.2022, în prezența reprezentanților celor două autorități și a unui reprezentant al organizației neguvernamentale Aidrom, în calitate de interpret, au fost preluați cei 6 copii care proveneau dintr-un grup de 30 de persoane de origine siriană. Pe baza declarațiilor acestora, minorii aveau vârste cuprinse între 13 - 17 ani. Anterior preluării li s-a adus la cunoștință prevederile legislației în vigoare privind protecția și promovarea drepturilor copilului din România. Inițial, minorii nu au fost de acord cu preluarea în sistemul de protecție a copilului, precizând că au cunoștință de abuzurile din acest sistem, din alte state, fiind speriați, în principal de măsurile restrictive din sistemul de protecție a minorilor din Suedia. În acest sens reprezentanții DGASPC Giurgiu au sugerat vizitarea de către minori a centrului rezidențial unde urmau să fie cazați, fiind acceptată inclusiv însoțirea minorilor de către două persoane adulte care făceau parte din grupul străinilor sirieni cu care veniseră în România. În urma vizitei la Centrul de tip familial „Casa Albastră”, minorii au decis să rămână cazați în acest serviciu



persoane adulte care făceau parte din grupul străinilor sirieni cu care veniseră în România. În urma vizitei la Centrul de tip familial „Casa Albastră”, minorii au decis să rămână cazați în acest serviciu social, fiind mulțumiți de serviciile oferite. Începând cu data de 08.04.2022 a fost stabilită măsura de protecție specială- plasament în regim de urgență, pentru toți cei 6 minori sirieni.

Prin adresa Compartimentului management de caz pentru copii din cadrul DGASPC Giurgiu din data de 12.04.2022, CRPCSA Giurgiu a fost informat asupra faptului că în data de 11.04.2022 minorii au plecat de la sediul serviciului social în care erau găzduiți, cu bilet de voie pentru intervalul orar 17-21, pentru a merge la plimbare în parc și nu au mai revenit, iar conform procedurilor stabilite, au fost sesizate organele de poliție. Din informațiile furnizate echipei de vizită de către reprezentanții centrului a rezultat că minorii s-au alăturat grupului de sirieni cu care veniseră în România și și-au continuat călătoria în afara țării.

Așa cum s-a menționat în partea introductivă a prezentului raport, reamintim că unitatea vizitată colabora cu organizații neguvernamentale, atât în vederea identificării solicitanților de azil care pot fi incluși în categoria persoanelor vulnerabile (CNRR), cât și în vederea asistării lor în relația cu instituțiile sau autoritățile publice pentru obținerea unor documente, drepturi sociale sau alte facilități.

Din examinarea documentelor puse la dispoziția echipei de vizită, dosarul beneficiarului cuprindea: cerere de cazare; documentul care a însoțit materialul informativ în limbile engleză și arabă (broșura comună de informare), cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în calitate de solicitant de azil; declarație că nu dețin resurse materiale și/sau financiare; document privind programarea la interviu pentru acordarea unei forme de protecție; cerere de solicitare a ajutorului material; informare privind îndeplinirea criteriilor de înscriere în programul de integrare; cerere de participare în programul de integrare (erau incluși numai străinii fără mijloace materiale).

Durata programului era de 6 luni, cu posibilitate de prelungire de încă 6 luni; fișa de consiliere/informare ce cuprindea aspectele atinse în cadrul consilierii (dreptul de a participa la activități de acomodare socială, dreptul solicitanților de azil care nu dispun de mijloace materiale de a primi ajutor financiar pentru hrană și alte cheltuieli, respectiv pentru îmbrăcăminte, în funcție de sezon, dreptul de a fi cazați în centrele unde au depus cererea de azil, dreptul la asistență medicală, dreptul minorilor de a fi înscriși în sistemul de educație, de a participa la cursurile de lb. română și de a primi alocație de stat pentru copii, dreptul de a avea acces pe piața forței de muncă, după expirarea unei perioade de 3 luni de la data depunerii cererii de azi, drepturile și obligațiile





pe care le are în centrul de cazare conform Regulamentului de Ordine Interioară). Se preciza, de asemenea, dreptul cu privire la înscrierea în programul de integrare în termen de 30 de zile de la data obținerii statutului de refugiat/protecție subsidiară;

Dosarul beneficiarului mai cuprindea: cererea de înscriere la cursul de învățare a lb. române; fișa individuală de acomodare culturală structurată pe capitole privind: consilierea privind accesul la locuință, loc de muncă, asistență medicală, beneficii sociale; reguli de conduită în centrul de cazare, în societatea românească; etc

Ghidul de interviu aplicat în vederea evaluării nevoilor, cât și ancheta socială erau întocmite corespunzător de persoana cu atribuții de asistență socială din cadrul Compartimentului Integrare și Asistență. Planurile individuale de integrare elaborate de specialistul din centru cuprindeau nevoile identificate (nevoia de învățare a lb. române, nevoia de informare și acomodare la specificul cultural al societății românești, nevoia de consiliere în vederea accesului la un loc de muncă, educație, locuință, asistență medicală și asistență socială), obiective cu privire la: participarea la cursurile de lb. română, participarea la sesiuni de orientare culturală, participarea la sesiuni de consiliere și asistență în vederea accesului la educație, participarea la sesiuni de consiliere și asistență în vederea accesului pe piața forței de muncă, participarea la sesiuni de consiliere și asistență în vederea dobândirii unei locuințe, participarea la sesiuni de consiliere în vederea accesului la beneficiile sociale și acordarea de asistență materială, participarea la sesiuni de consiliere și asistență în vederea accesului la asistență medicală și psihologică.

Protocolul de integrare, încheiat cu beneficiarul de protecție subsidiară/refugiat, cuprindea obligațiile celor două părți. În conținutul documentului se făcea referire distinctă la obligațiile IGI, prin personalul propriu și prin ONG-uri, în calitate de parteneri de implementare, astfel că, întocmirea Planului individual de integrare revenea, conform procedurii de sistem, personalului din structura IGI. În cazul centrului vizitat, acest document era întocmit de asistentul social angajat al centrului. De asemenea, evaluarea participării la Programul de Integrare se realiza la un interval de 6 luni de la data includerii în program de către asistent social din cadrul Compartimentului Integrare și Asistență.

După 3 luni de la depunerea cererii de azil, străinii obțineau drept de muncă, dar cele mai frecvente situații erau cele în care aceștia nu dețineau documente de studii/calificare, astfel că angajarea era dificilă. Din declarațiile reprezentanților Centrului a rezultat că exista o bună colaborare cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM) Giurgiu, care





transmitea periodic lista locurilor de muncă vacante în vederea oferirii de locuri de muncă. Reprezentanții Compartimentului Integrare și Asistență organiza întâlniri cu angajatorii din zonă în vederea încadrării în muncă a străinilor.

În vederea creșterii capacității Centrului a fost desființată sala de sport și sala religioasă, aspect ce a condus la o limitare a drepturilor beneficiarilor la activități de recreere și socializare, cât și de manifestarea a religiei. Un spațiu pentru practicarea cultului religios a fost amenajat în imediata apropiere a bucătăriei, situată la etajul I al imobilului.

Activitățile de asistență socială se realizau și prin proiecte ale organizațiilor neguvernamentale cu care Centrul colabora pe diverse domenii. Spre exemplu, CNRR, AIDRom, JRS, Fundația ICAR. Organizațiile neguvernamentale dețineau spații de birouri amenajate în Centru, preluând în parte atribuțiile de asistență socială și acționând pentru suplimentarea activităților sociale oferite de centru.

Asociația JRS continua implementarea proiectului „O nouă casă” ce se derula de mulți ani în Centru, cu un nou proiect sub denumirea: „O nouă casă - Noi începuturi - Etapa a II a”, grupul țintă fiind beneficiarii de protecție internațională lipsiți de venituri, scopul proiectului fiind acela de a oferi sprijin beneficiarilor în identificarea și accesarea locuințelor. Responsabilitățile membrilor asociației făceau referire la identificarea și înscrierea beneficiarilor în proiect; evaluarea nevoilor acestora; desfășurarea activităților de informare și consiliere cu privire la drepturi și obligații, instituții abilitate și, după caz, îndrumare către acestea; informare, consiliere, asistență în identificarea de locuințe prin însoțire și medierea relațiilor cu proprietarii de locuințe, locatarii și administrațiile blocurilor de locuințe; oferirea de sprijin direct în vederea încheierii contractelor de închiriere/comodat și înregistrarea acestora; oferirea de sprijin pentru acomodarea în spații și folosirea dotărilor locuințelor în prima săptămână de cazare; însoțirea beneficiarilor la administrația financiară locală. Prin proiect erau asigurate costurile cu chiria/utilitățile.

În cadrul proiectului „Advocacy pentru accesul la teritoriu, accesul la procedura de azil, protecția minorilor și integrarea refugiaților” derulat de CNRR, se realizau diverse activități precum: colectarea de informații privind accesul la protecția internațională și dificultățile pe care le întâmpină solicitanții de azil și refugiații aflați în recepție, prin aplicarea zilnică a unui chestionar; referirea cazurilor vulnerabile către colegii de echipa din cadrul sau din afara proiectului spre asistență și suport; referirea spre asistență și consiliere a cazurilor de minori neînsoțiți către consilierul specializat în protecția copilului, identificarea cazurilor care prezenta



interes strategic în materie de asistență juridică și care au potențial de a sprijini dezvoltarea intervențiilor care pot promova protecția internațională. Obiectivele proiectului implementat de organizația neguvernamentală CNRR, care oferea consiliere și asistență juridică gratuită pe perioada procedurii de azil, aveau în vedere aspecte precum: generarea unei narațiuni de protecție regională solidă, bazată pe dovezi, pentru a informa exercițiile de advocacy, planificare și alocare a resurselor UNHCR; acces la informații de primă mână și în timp util cu privire la situația de protecție care afectează persoanele care au nevoie de protecție internațională în țările de tranzit sau de destinație, care includea: profilul demografic al populației aflate în mișcare, inclusiv aspecte legate de vârstă, sex și diversitate, precum și nevoi specifice, prevalența incidentelor de protecție, inclusiv dinamica transfrontalieră, în special în ceea ce privește accesul la azil și teritoriu.

Prin proiect se urmărea și promovarea intervențiilor de protecție bazate pe dovezi prin documentarea riscurilor și incidentelor într-un mod armonizat pentru a produce date și analize calitative și cantitative consistente, cât și pentru a îmbunătăți monitorizarea transfrontalieră, schimbul de informații și coordonare pentru a aborda problemele de protecție care sunt relevante pentru mai multe operațiuni.

De asemenea, AIDRom oferea străinilor consiliere socială, cursuri de lb. română, asistență financiară pentru persoane vulnerabile, pachete de instalare, pachete cu alimente, traducerea unor documente, asistență în vederea integrării culturale educaționale (activități de însoțire). Cursurile de lb. română și activități culturale se organizau la centru. Totodată, conform proiectelor implementate, se mai organizau vizite în parcuri, muzee, proiecție filme, vizionări clipuri video și audio, activități sportive etc.

### *Alte aspecte*

#### **•Aspecte rezultate din întrevederile avute cu solicitanții de azil**

Solicitanții de azil prezenți în Centru la data vizitei nu au avut rețineri în a face comentarii referitoare la condițiile din Centru, cei mai mulți dintre aceștia precizând în cadrul interviurilor că *”sunt tratați bine de către personalul angajat”*, că au o relație bună (pozitivă) cu personalul Centrului, că le sunt respectate drepturile și că nu existau probleme care puteau fi semnalate. Comunicarea s-a desfășurat destul de greu, dat fiind faptul că persoanele prezente nu vorbeau limba română sau limba engleză, astfel că a fost folosit Google translate. Uneori, în dialog se implica la traducere și un beneficiar prezent, care cunoștea limba engleză.



În intervalul 01.10.-2021-15.04.2022, la nivel Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Giurgiu **nu au fost înregistrate plângeri** din partea solicitanților de azil. Singurul tip de plângeri înregistrate au fost pe cale administrativă împotriva hotărârilor emise de către ofițerii de decizie cu privire la respingerea cererilor solicitanților de azil pentru acordarea unei forme de protecție internațională în România, numărul acestora fiind de 123.

•**Transferul solicitanților de azil** de la alte Centre din țară - operațiunile de transfer între centrele regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil aveau ca scop menținerea unui echilibru în ceea ce privește capacitatea de cazare și de procesare. Transferurile sunt inițiate la propunerea conducerii centrului sau la inițiativa Direcției Azil și Integrare, fiind aprobate de conducerea Inspectoratului General pentru Imigrări. Cele mai frecvente situații care impuneau executarea activității de transfer erau acelea în care un centru se apropia de limita maximă privind capacitatea de cazare/era depășită capacitatea de cazare sau din cauza apariției unor situații care împiedicau desfășurarea în bune condiții a activității de cazare sau a activităților de procesare a cererilor de azil.

În perioada **01.10.2021-15.04.2022** (data vizitei MNP), în cadrul CRPCSA Giurgiu au fost **transferați un număr 422 de solicitanți de azil** de la celelalte centre de cazare din țară și puncte de trecere a frontierei.

•**Demersuri făcute pentru angajarea de personal și ocuparea posturilor libere**

Din discuțiile cu directorul Centrului a rezultat că în perioada 01.10.2021-15.04.2022, în urma demersurilor întreprinse la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări, au fost scoase la concurs, în vederea ocupării, 2 posturi, respectiv 1 post de ofițer specialist la Compartimentul Integrare și Asistență și 1 post medic specialist, cu precizarea că postul de medic a rămas vacant în continuare, întrucât, nu s-a înscris niciun candidat la concurs.

În cadrul Compartimentului Pază și Control Acces a fost încadrat 1 agent de poliție provenit din cadrul absolvenților școlitor de profil ale Ministerului Afacerilor Interne, promoția 2022.

Directorul Centrului a menționat că sunt întreprinse demersuri în continuare, la nivelul IGI, pentru încadrarea din sursă externă a postului de medic, care nu a fost ocupat anterior și a unui consilier juridic și, că, totodată, IGI a inițiat demersuri ce au ca scop încadrarea tuturor funcțiilor vacante existente la nivelul centrului. În plus, având în vedere numărul mare de solicitări de azil



înregistrat în ultimul an în România, la nivelul instituției a fost realizată o analiză cu privire la necesitatea suplimentării numărului de angajați.

Pe durata perioadei analizate, nu au existat cazuri de aplicare a unor sancțiuni disciplinare personalului centrului ca urmare a unor posibile sesizări făcute de solicitanții de azil.

### *Aspecte rezultate din întrevederile avute cu reprezentanții ONG – urilor prezente în Centru*

#### **JRS România**

Asociația are în desfășurare proiectul "O nouă casă" prin care asociația le găsește locuințe și sunt plătite chiriile și utilitățile pentru 1 an de zile. În anul 2021 au avut 40 de beneficiari.

Asociația oferă asistență pentru toate nevoile persoanelor aflate în centru, inclusiv documentele pentru obținerea statului de refugiat, reunificare familie, contestațiile la deciziile de respingere în cadrul diverselor proceduri.

Asociația are program zilnic în cadrul Centrului, acesta fiind afișat pe ușa biroului și la intrarea în clădire.

#### **CNRR – Consiliul Național pentru Refugiați**

Anul trecut au avut un proiect cu UNCHR prin intermediul căruia susțineau solicitanții în cadrul tuturor procedurilor de azil.

În anul 2022 au un proiect ce presupune colectarea de date statistice pe bază de chestionar (18 pagini).

Cu privire la interpreți, interpretul centrului era prezent în fiecare zi în Centru, cu excepția zilei de vineri. Vizita MNP a avut loc vineri. De asemenea, CNRR are proprii interpreți la care se apelează în caz de nevoie.

Solicitanții de azil vin la birourile ONG-urilor pentru a obține informații referitoare la procedurile legale, pentru sprijin în a învăța limba română, educație, ajutor medical.

Sunt disponibile în birourile ONG-urilor pliante cu drepturile și obligațiile solicitanților de azil.



Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/199 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

**Avocatul Poporului**

### **RECOMANDĂ**

**conducerii Centrului de Cazare și Proceduri pentru**

**Solicitanții de Azil Giurgiu**

**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

- 1. zugrăvirea și igienizarea întregului Centru;**
- 2. amenajarea unor căi de acces pentru persoane cu dizabilități;**
- 3. amenajarea cel puțin a unei camere de cazare și a unui grup sanitar pentru persoane cu dizabilități;**
- 4. reamenajarea / reabilitarea /compartimentarea și dotarea tuturor spațiilor corespunzător specificului acestora inclusiv amenajarea suplimentară a unor spații pentru activități socio-educative și de recreere (interioare și exterioare) și de manifestarea a religiei, cât și asigurarea accesului neîngrădit al tuturor beneficiarilor în toate spațiile destinate acestora;**
- 5. înlocuirea mobilierului uzat și nefuncțional din camerele de cazare (mese, scaune);**
- 6. achiziționarea de perdele / draperii și montarea acestora în camerele de cazare;**
- 7. înlocuirea instalațiilor sanitare uzate și nefuncționale din grupurile sanitare comune;**
- 8. amenajarea unui spațiu pentru uscarea rufelor;**
- 9. scoaterea frigiderelor uzate din camerele de cazare, având în vedere, că unele se aflau în starea avansată de degradare și emanau un miros neplăcut. Menținerea într-o bună stare de igienă a frigiderelor funcționale pentru păstrarea alimentelor. Eventual, în funcție de posibilitățile financiare, înlocuirea frigiderelor uzate cu unele noi;**



10. dezactivarea camerei de luat vederi din sala de sport, amenajată ca dormitor, pentru a se respecta intimitatea persoanelor cazate în acest spațiu;
11. montarea unor termometre de perete în camerele de cazare pentru monitorizarea și asigurarea unor temperaturi adecvate;
12. eliminarea grătilor montate la ferestrele camerelor de cazare;
13. efectuarea unor activități de conștientizare privind curățenia în camerele de cazare, eventual identificarea unei soluții care să determine persoanele cazate să efectueze și să păstreze curățenia în camera de cazare și, nu în ultimul rând, intensificarea controalelor de către personalul propriu în camerele în care sunt cazați solicitanții de azil;
14. stabilirea unor reguli de folosire a grupurilor sanitare, inclusiv cele destinate femeilor, în perioadele în care acestea nu sunt cazate în Centru, așa cum era la momentul vizitei, ținând cont că, grupul sanitar destinat bărbaților este insuficient, mai ales dacă Centrul este ocupat la capacitate maximă;
15. schimbarea prestatorului de servicii și /sau a substanțelor folosite pentru dezinfecție și dezinfecție, precum și intensificarea acțiunilor de curățenie, prin folosirea adecvată a unor soluții de curățare de calitate, ținând cont că, deși au fost efectuate periodic activități de dezinfecție și dezinfecție, problema gândacilor nu era rezolvată nici la data vizitei. Eventual, efectuarea unor teste de laborator cu privire la substanțele folosite de prestator pentru a testa eficiența lor și, eventual, obținerea unei alte opinii de specialitate cu privire la substanțele și metodele de efectuare a dezinfecției/dezinfecției;
16. reluarea procedurii de scoatere la concurs a postului de medic generalist / medic de familie din organigrama Centrului și o mediatizare intensă a disponibilității postului (inclusiv publicații medicale etc);
17. având în vedere că este posibil ca solicitantul de azil să părăsească teritoriul României, în cazul în care la controlul medical de la intrarea în Centru se evidențiază mărci traumatiche se recomandă discutarea cu acesta pentru a se afla condițiile (momentul și locul) apariției respectivei situații și consemnarea situației în evidențele Centrului;





**18. dotarea frigiderului din cabinetul medical pentru păstrarea medicamentelor cu termometru și grafic de temperatură:**

**19. achiziționarea fără întreruperi a materialelor sanitare necesare la cabinetul medical.**



