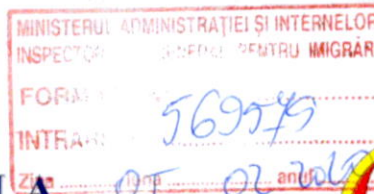




ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

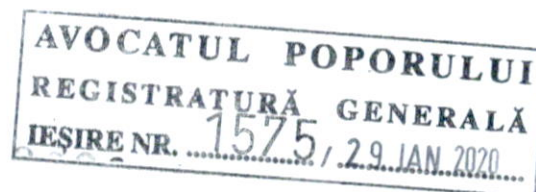
Centrul Regional de Proceduri și Cazare

pentru Solicitanții de Azil Timișoara

Str. Armoniei, nr. 33

Municipiul Timișoara, Județul Timiș

Domnului Director, Comisar de Poliție – Mihai Gabriel Vasilescu



Ca a urmare a vizitei efectuate în data de 26 septembrie 2019, de echipa de vizită a Centrului Zonal Craiova - Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, a fost întocmit Raportul de vizită (anexat prezentei), cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în vederea îmbunătățirii tratamentului și condițiilor de cazare a solicitanților de azil și a prevenirii torturii și pedepselor ori tratamentelor inumane sau degradante.

Față de cele expuse, vă transmitem Raportul de vizită, precizându-vă că instituția vizitată are obligația de a transmite un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora sau, dacă este cazul, a motivelor pentru care nu se poate conforma.

Folosesc acest prilej, pentru a vă asigura, Stimate Domnule Comisar de Poliție, de deosebita mea considerație.



Adjunctul Avocatului Poporului,

Raluca Ecaterina Alexandru

București, 22 ianuarie 2020

Aprob,

Avocatul Poporului,



Renate Weber

Raport

privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru
Solicitanții de Azil Timișoara

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În conformitate cu art. 35 lit. (a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, la data de 26 septembrie 2019 a fost efectuată o vizită anunțată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, Lucian Moșoiu, jurist, Angela Alina Aron, psiholog, Doru-Adrian Șeicaru, medic, consilieri în cadrul Centrului Zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție și profesorul Constantin Ivan, reprezentant al O.N.G.-ului Liga Apărării Drepturilor Omului - Timișoara.

Obiectivul vizitei l-a constituit consolidarea protecției solicitanților de azil împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea modului în care se efectuează controlul corporal și al bagajelor la cazarea străinilor în centru, respectarea drepturilor la asistență medicală, la asistență psihologică, de a transmite cereri, sesizări sau plângeri, de a desfășura activități cultural – educative și recreative, precum și verificarea altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

a) informații referitoare la organizarea centrului

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil (C.R.P.C.S.A.) Timișoara este organizat și funcționează în temeiul art. 18 din Constituția României, Legea nr. 122/2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței Guvernului nr. 44/2004 privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene și Spațiului Economic European, cu modificările și completările ulterioare, a H.G. nr. 639/2007 privind structura organizatorică și atribuțiile Oficiului Român pentru Imigrări, cu modificările și completările ulterioare.

C.R.P.C.S.A. Timișoara este o structură specializată a Ministerului Afacerilor Interne fără personalitate juridică, care își desfășoară activitatea în localitatea Timișoara și are în aria de competență județele Timiș, Arad, Bihor, Hunedoara, Caraș-Severin și Mehedinți.

În domeniile de competență ce îi revin, centrul cooperează cu celelalte structuri ale M.A.I., S.R.I., organisme internaționale, fundații și organizații neguvernamentale, care activează în domeniul specific și colaborează potrivit prevederilor actelor normative în vigoare, cu autorități publice, societăți, operatori economici, precum și cu persoane fizice.

Centrul are o capacitate de cazare de 250 de locuri, din care 200 pentru Centrul de Tranzit în Regim de Urgență (C.T.U.) și 50 pentru solicitanții de azil. La data vizitei era în curs de amenajare/modernizare o nouă clădire care să asigure 200 de locuri pentru refugiații din C.T.U. Acest spațiu urmează să fie amenajat pe fonduri F.A.M.I. (Fond Azil, Migrație și Integrare), având termen de finalizare în anul 2019.

b) verificarea modului în care se efectuează controlul corporal și al bagajelor la cazarea străinilor în centru

Echipa de vizită a verificat modul în care se efectuează controlul corporal și al bagajelor solicitanților de azil, din momentul sosirii în centru. Controlul corporal și al bagajelor se efectua în conformitate cu prevederile art. 6 din Regulamentul de Ordine Interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, aprobat prin Ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 130/2016. Din verificarea documentelor și din discuțiile purtate cu personalul care desfășura controlul corporal și al bagajelor, a rezultat că personalul desfășura activitățile stabilite conform procedurilor de lucru interne emise de Inspectoratul General pentru Imigrări. În situația în care solicitanții de azil erau preluați de la structurile Poliției de Frontieră, unde se efectuase un controlul corporal și al bagajelor, această activitate era reluată conform procedurilor de lucru. Controlul bagajelor se desfășura în Punctul de Control Acces (P.C.A.) amplasat la intrarea în centru, iar controlul corporal în biroul de interviu situat în sediul administrativ, unde se efectua și amprentarea solicitanților de azil. **Spațiul amenajat pentru controlul corporal era dotat minimal (un scaun și o masă), nu avea în dotare detector de metale corporal tip baston, fiind nevoie ca verificarea corporală să fie efectuată manual.**

Scopul controlului corporal și al bagajelor era de a verifica amănunțit dacă solicitanții de azil posedă obiecte, materiale sau substanțe interzise, care le puteau pune în pericol viața sau integritatea corporală, a altor persoane cazate în centru, ori a personalului, obiecte de valoare sau sume de bani, documente de călătorie ori de identitate pe baza cărora putea fi stabilită sau confirmată identitatea solicitanților de azil, precum și orice alte elemente care puteau fi considerate probe sau dovezi în procedura de determinare a statului membru responsabil.

Controlul corporal și al bagajelor se efectua de către personalul de serviciu al centrului, care întocmea un proces-verbal, în care erau menționate următoarele:

- a) sumele de bani și/sau bunurile aflate asupra solicitantului de azil la momentul efectuării controlului ori faptul că acesta nu avea asupra sa sume de bani sau alte bunuri;
- b) documentele care atestau identitatea solicitantului de azil, aflate asupra sa la momentul efectuării controlului, ori faptul că acesta nu avea asupra sa asemenea documente;
- c) urme vizibile de violență pe care le prezenta solicitantul de azil la momentul efectuării controlului sau faptul că acesta nu prezenta urme vizibile de violență.

Controlul corporal și al bagajelor se efectua în prezența unui martor asistent și era realizat de către persoane de același sex cu persoana controlată, fapt confirmat și de străini în timpul discuțiilor.

Bagajele solicitanților de azil care solicitau cazarea în C.R.P.C.S.A. Timișoara erau verificate în mod amănunțit la intrarea în centru prin folosirea scannerului de securitate (aparaturii Rapiscan System - pentru screeningul bagajelor).

După efectuarea controlului corporal și al bagajelor se întocmea un Procesul-verbal în două exemplare și se semna de către persoana controlată, de lucrătorul care efectua controlul și de un martor asistent. Un exemplar al procesului-verbal se înmâna persoanei controlate, sub semnătură.

Cu ocazia efectuării controlului corporal și al bagajelor, în cazul în care erau găsite asupra persoanelor controlate obiecte, materiale sau substanțe interzise, acestea erau reținute și depozitate într-un loc special amenajat.

În perioada verificată (anul 2019) de echipa de vizită nu au fost descoperite la controlul corporal și al bagajelor obiecte, materiale sau substanțe interzise de lege, nefiind astfel cazul ca autoritățile competente să fie sesizate. Totuși, în scop preventiv, în anul 2019, în colaborare cu lucrători ai Serviciului de Combatere a Criminalității Organizate și Antidrog Timișoara și ai Jandarmeriei Române, în centru a fost organizată o acțiune pentru combaterea deținerii de obiecte, materiale sau substanțe interzise.

De asemenea, nu au fost identificate cazuri în care solicitanții de azil să prezinte urme de violență.

Echipa de vizită a verificat prin sondaj dosarele mai multor solicitanți de azil și a constatat că au fost câteva cazuri în care **procesele-verbale pentru controlul corporal nu erau semnate de un martor**, în conformitate cu prevederile art. 6, alin. (5) din Regulamentul

de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, aprobat de Ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 130/2016 („Procesul-verbal menționat (...) se întocmește în două exemplare care se semnează de către persoana controlată, de lucrătorul care a efectuat controlul și de martorul asistent”).

c) personalul centrului

La data efectuării vizitei erau **12 posturi vacante (ofițeri - 3; agenți - 2; personal contractual – 7), gradul de ocupare al funcțiilor prevăzut în statul de funcții era de 68 %.**

Din discuțiile purtate cu conducerea centrului a rezultat că de la vizita anterioară a reprezentanților instituției Avocatul Poporului au fost efectuate demersuri la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări și s-a organizat concurs în vederea ocupării unui post de ofițer specialist II – psiholog, prin încadrare directă (13.09.2019), și de asemenea a fost ocupat un post de agent de poliție la Punct Control Acces.

Conducerea centrului a precizat că la data vizitei se lucra la un nou memorandum pentru încadrarea unor funcții de medic și personal contractual și erau în curs de desfășurare concursuri pentru ocuparea funcției de psiholog, respectiv de 2 muncitori calificați.

Au fost prezentate documente din care a rezultat că în cursul anului 2019 mai mulți lucrători de poliție au urmat cursuri de specializare (seminarele cu tema „Apatridia”; „Upgradarea și extinderea mijlocului de comunicații DubliNet la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări”, seminarul „Instruire pentru identificarea victimelor cetățeni străini”, cursul „Managementul stărilor conflictuale în domeniul ordinii publice”, cursul „Gestionarea armamentului, munițiilor și depozitelor de materiale, seminarul „Protecția copiilor și a persoanelor vulnerabile care se află în procedura de azil”.

În cursul anului 2019, personalului din acest centru nu i-au fost aplicate sancțiuni disciplinare în legătură cu solicitanții de azil.

d) solicitanții de azil

La data efectuării vizitei, în Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara erau cazați 34 de străini, dintre care 31 solicitanți de azil și 3 persoane care au obținut o formă de protecție (două persoane din Irak – statut de refugiat și o persoană din Siria – protecție subsidiară). Din totalul persoanelor custodiate la data vizitei, în centru erau 24 bărbați, 7 femei și 3 minori. Erau custodiate două familii, iar repartizarea imigranților pe

categorii de vârstă era următoarea: o persoană cu vârsta 0 - 13 ani, două persoane cu vârste 14 - 17 ani și 31 de persoane cu vârste 18 - 60 ani.

Cei mai mulți solicitanți de azil proveneau din Somalia (9), țările de origine ale celorlalți fiind Iran – 5, Irak – 4, Algeria – 4, Serbia – 3, Liban - 3 și alte țări – 3.

e) condiții de cazare

C.R.P.C.S.A. Timișoara dispunea la data vizitei de 50 de locuri de cazare pentru solicitanții de azil, cu posibilitatea de extindere cu încă 10 locuri de cazare.

Aceștia erau repartizați în camere în funcție de următoarele criterii: unitatea familiei, apartenența la diferite naționalități, etnii, religii, astfel încât să fie evitate, pe cât posibil, orice fel de neînțelegeri ce puteau apărea între aceștia.

În cadrul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara funcționează și Centrul de Tranzit în Regim de Urgență, coordonat în colaborare cu Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM). Acesta dispune de 200 locuri de cazare destinate evacuării temporare în România a unor persoane aflate în nevoie urgentă de protecție internațională și relocarea ulterioară a acestora. Spațiile puteau fi folosite la nevoie și pentru cazarea solicitanților de azil, pentru o perioadă scurtă de timp.

Comitetul European pentru Prevenirea Torturii și Tratatelor sau Pedepselor Inumane sau Degradante (CPT) precizează în extrasul din cel de-al 7-lea Raport general că centrele „trebuie să ofere condiții de primire și să fie echipate corespunzător, curate, în stare bună și să ofere suficient spațiu de trăit pentru numărul de persoane care pot fi amplasate acolo”.

Pentru evitarea fenomenului de supraaglomerare, constatat la vizitele din anii anteriori, au fost întreprinse activități de transfer a solicitanților de azil la alte centre din țară. În C.R.P.C.S.A. Timișoara, de la începutul anului până la data vizitei, fuseseră transferați 330 de solicitanți de azil către alte centre de cazare din țară.

Membrii echipei de vizită au verificat câteva camere în care erau cazați solicitanți de azil (Corpul B). În majoritatea camerelor erau instalate câte 10 paturi metalice (suprapuse pe două niveluri), unele cu un grad avansat de uzură și cu saltele vechi. De asemenea, **dulapurile-vestiarele pentru depozitarea lucrurilor personale ale solicitanților de azil erau uzate, iar starea de curățenie și igienă era necorespunzătoare, atât în camere, cât și pe holul de acces.**

În același corp erau două grupuri sanitare, **care prezentau o stare necorespunzătoare de curățenie și igienă, pereții și ușile erau murdare, faianța era spartă pe alocuri, iar instalațiile sanitare incomplete, fiind necesară efectuarea unor lucrări de reparații și igienizare a acestora.**

Într-una din camerele vizitate în corpul B, deși se efectuaseră igienizarea și dezinsecția, a fost constatată prezența insectelor.

Bucătăria în care străinii își preparau hrana nu era la standarde corespunzătoare de curățenie (neigienizată, iar aparatura electrocasnică cu un grad avansat de uzură).

f) asistența medicală

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara avea amenajat un compartiment medical prevăzut cu cabinet medical, sală de tratamente, sală de așteptare și grup sanitar. Cabinetul era dotat cu mobilier și aparatură conform baremului minimal prevăzut de Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr. 153/2003. Igiena și curățenia erau corespunzătoare. Existau întocmite fișe medicale pentru toate persoanele străine cazate în centru, iar consultațiile medicale erau înregistrate în registrul de consultații și în fișa medicală a persoanei.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara avea Autorizație Sanitară de Funcționare, eliberată de Direcția Medicală din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, avizată pentru anul în curs.

Asistența medicală a persoanelor străine cazate la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara era asigurată de un medic specialist cu specializarea medicină de familie, unitatea având încheiat un contract de prestări servicii valabil la data vizitei, un medic specialist psihiatru în cadrul unui proiect pe care Inspectoratul General pentru Imigrări îl desfășura împreună cu fundația ICAR, și doi asistenți medicali generaliști. Programul de lucru al medicului era de 4 ore zilnic, 4 zile/săptămână, iar al medicului psihiatru o zi /săptămână timp de 4 ore. Asistenții medicali lucrau în ture de 8 ore, dimineața și după-amiaza. Programul de lucru al personalului medical era afișat la loc vizibil la cabinetul medical.

La data vizitei erau vacante un post de medic și două posturi de asistenți medicali.

În primele 24 de ore de la intrarea străinilor în centru, personalul medical de serviciu efectua triajul medical al acestora, care urmărea identificarea semnelor și simptomelor sugestive

ale unor afecțiuni medicale sau a urmelor de violență corporală produse prin auto/heteroagresiune. Pentru fiecare solicitant de azil se întocmea o fișă medicală tipizată în care erau consemnate alături de datele de identitate, toate aspectele legate de starea sa de sănătate (antecedente heredo-colaterale, antecedente personale patologice, alergii, semne anatomice particulare, dacă este fumător/fumătoare etc.). Ulterior solicitanții de azil erau consultați de către medicul centrului, iar rezultatele examenului clinic general, diagnosticul, tratamentul recomandat și avizul privind aptitudinea de a fi cazat în centru erau consemnate în fișă medicală. Persoanele străine cazate în centru beneficiau de consultații medicale la solicitarea acestora sau ori de câte ori era nevoie. Conform documentelor medicale, în anul 2019, până la data vizitei, au fost acordate 374 de consultații medicale pentru diverse afecțiuni (infecții acute ale căilor respiratorii superioare, infecții urinare, afecțiuni digestive, afecțiuni cutanate, alergii, nevralgii dentare, afecțiuni musculo-scheletale, parazitoze etc.).

Dacă starea de sănătate a persoanelor cazate în centru o impunea, aceștia beneficiau de consultații medicale de specialitate, investigații paraclinice (analize de laborator sau alte investigații specifice) sau internări la unități medicale și spitale de pe raza municipiului Timișoara (Spitalul Clinic Județean de Urgență „Pius Brânzeu”, Spitalul Clinic Municipal de Urgență, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Louis Țurcanu”). În anul 2019 nu au fost consemnate internări în spital ale unor solicitanți de azil.

La data vizitei în centru erau cazați doi beneficiari diagnosticați cu afecțiuni medicale cronice (metabolice, psihice), care efectuaseră control medical de specialitate și investigații paraclinice și primeau tratament medical recomandat de medicul specialist.

În anul 2019 nu au fost cazate în centru persoane diagnosticate cu boli infecto-contagioase. Centrul **nu avea amenajat un izolator** propriu-zis pentru cazarea temporară a beneficiarilor diagnosticați cu boli infecto-contagioase până la transferul acestora într-o unitate medicală specializată, având în vedere potențialul transmisibil al acestor afecțiuni.

Deși la vizita anterioară efectuată de reprezentanții instituției Avocatul Poporului s-a recomandat conducerii centrului efectuarea demersurilor necesare în vederea amenajării unui izolator, acest aspect nu a fost încă soluționat.

Persoanele cazate în centru beneficiau de medicamente în mod gratuit, în baza unei prescripții medicale eliberată de medicul centrului sau la recomandarea medicilor specialiști. Aprovizionarea cu medicamente și materiale sanitare se făcea de la unități farmaceutice din municipiul Timișoara. Nu au existat deficiențe în asigurarea tratamentului medical recomandat

persoanelor cazate în centru. Medicamentele erau păstrate la cabinetul medical, în condiții corespunzătoare de siguranță, și erau distribuite conform prescripției medicale de către personalul medical de serviciu.

Cabinetul medical era dotat cu aparat de urgență și medicamente de primă necesitate, în scopul asigurării tratamentului necesar în cazul unor afecțiuni medicale ale străinilor cazați în centru. În cazul unor situații de urgență medico-chirurgicală, medicul și/sau asistentul medical de serviciu se deplasa imediat la fața locului cu trusa de urgență din dotarea centrului, examina pacientul și aplica proceduri medicale și tratamente potrivit competenței. Dacă urgența nu putea fi rezolvată de personalul medical, se apela la Serviciul Național Unic de Urgență 112, pentru transferul pacientului într-o unitate medicală specializată.

În anul 2019 a existat o singură solicitare a Serviciului Național Unic de Urgență în cazul unei persoane cu agitație psihomotorie indusă de sevrul la consumul de alcool. Străinul a fost transportat la Unitatea de Primiri Urgențe, a fost consultat și a primit tratament recomandat de medicul specialist.

În anul 2019, la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara nu au fost înregistrate decese.

g) asistență psihologică

Centrul avea prevăzută o funcție de ofițer psiholog (în cadrul compartimentului Asistență psihologică), însă acest post era vacant.

Asistența psihologică era asigurată prin Fundația ICAR. **Psihologul nu se afla în unitate la momentul vizitei și nu a putut fi consultat nici un document privind asistența psihologică și socială.** Ulterior vizitei, directorul centrului a furnizat, prin referat, următoarele informații:

„În perioada ianuarie - septembrie 2019 au fost asistați psihologic de către psihologul Fundației ICAR în cadrul C.R.P.C.S.A. Timișoara 116 solicitanți de azil, dintre care 54 vulnerabili.

Categoriile din care au făcut parte solicitanții de azil vulnerabili sunt:

- 8 victime ale torturii, 2 femei însărcinate, 1 lăuză, 8 femei singure, 12 minori însoțiți, 3 familii monoparentale, 18 minori neînsoțiți, 2 persoane cu probleme psihice.

Au fost întocmite 2 rapoarte de evaluare psihologică și psihologul ICAR a participat la 1 interviu pentru acordarea unei forme de protecție”.

Aceste informații nu au putut fi verificate în mod direct.

Menționăm că:

1. potrivit art. 20 lit. a)-e) din Protocolul opțional, adoptat la New York la 18 decembrie 2002, pentru a permite Mecanismelor naționale de prevenire să își îndeplinească atribuțiile, statele-părți la prezentul protocol se angajează să le acorde acestora:

a) acces la toate informațiile referitoare la numărul persoanelor private de libertate în locurile de detenție, precum și la numărul acestor locuri și amplasarea acestora;

b) acces la toate informațiile ce privesc tratamentul aplicat acelor persoane, precum și condițiile de detenție;

c) acces la toate locurile de detenție și la instalațiile și amenajările acestora;

d) posibilitatea de a avea întrevederi cu persoanele private de libertate, fără martori, fie personal, fie cu un interpret, dacă se consideră necesar, precum și cu orice altă persoană despre care Mecanismul național de prevenire consideră că poate furniza informații pertinente;

e) libertatea de a alege locurile pe care doresc să le viziteze și persoanele cu care doresc să aibă întrevederi;

f) dreptul de a menține legătura cu Subcomitetul de prevenire, de a-i trimite acestuia informații și de a se întâlni cu acesta.

2. conform Legii nr. 35/1997, republicată:

- art. 40 alin. (1)-(2) și art. 41 alin. (1) și (5): „Instituțiile vizitate sunt obligate să pună la dispoziția reprezentanților echipei de vizitare, în condițiile legii, înainte, în timpul sau după efectuarea vizitei, orice documente sau informații care se află la dispoziția lor sau pe care le pot procura, solicitate de aceștia în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale. Conducerea locurilor de detenție vizitate este obligată să acorde asistență și să se întâlnească cu membrii echipei de vizitare, în vederea realizării scopului vizitei”.

h) dreptul de a transmite cereri, sesizări sau plângeri și dreptul de a desfășura activități cultural – educative și recreative organizate la nivelul centrului sau în afara acestuia

În timpul vizitei a fost verificat și modul în care erau respectate drepturile solicitanților de azil. S-a constatat că la sosirea în centru erau informați cu privire la drepturile, obligațiile, interdicțiile și sancțiunile disciplinare aplicabile pe timpul cazării. Pe hol și la intrare în camere erau afișate, în mai multe limbi de circulație internațională, informații referitoare la

drepturile, obligațiile, interdicțiile și sancțiunile aplicabile. În dosarele verificate existau informările semnate de solicitanții de azil, în care erau menționate etapele procedurii de azil în România (depunerea și înregistrarea cererii de azil, interviul preliminar, interviul, hotărârea, timpul în care poate fi soluționată cererea, drepturile în calitate de solicitant de azil, obligațiile și ce presupune renunțarea la cererea de azil, înainte ca aceasta să fi fost soluționată de către Inspectoratul General pentru Imigrări).

Străinilor custodiați în centru le era respectat dreptul de a transmite cereri, sesizări sau plângeri. Era întocmit un registru de sugestii și reclamații în care nu era consemnată nicio reclamație în ultimii 3 ani.

Au fost înregistrate 43 de plângeri împotriva hotărârilor emise de ofițerii de decizie, cu privire la respingerea cererilor solicitanților de azil pentru acordarea unei forme de protecție internațională în România. Dintre acestea, la data vizitei, 32 de plângeri erau soluționate, iar 11 erau în curs de soluționare.

Solicitanții de azil intervievați au menționat că au fost informați referitor la drepturile lor, cunoșteau faptul că puteau să adreseze sesizări/reclamații, dar au precizat că nu a fost cazul.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr.130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, la nivelul centrului existau spații interioare și în aer liber destinate desfășurării de activități cultural-educative și recreative (terenul de fotbal, de tenis, biblioteca centrului, sala de calculatoare, etc.).

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara beneficia de serviciile unor organizații neguvernamentale în baza unor parteneriate încheiate cu Inspectoratul General pentru Imigrări. Organizația Asociației Ecumenice a Bisericilor din România – AIDRom desfășura cu solicitanții de azil activități și programe de acomodare culturală.

Din discuțiilor purtate cu reprezentantul Asociației Ecumenice a Bisericilor din România – AIDRom a rezultat că în parteneriat cu Consiliul Național Român pentru Refugiați – CNRR, a fost derulat proiectul: *“Asistență și servicii integrate pentru solicitanții de azil din România – A.S.I.ST. RO”* în perioada ianuarie 2019 - iulie 2019. Proiectul își propunea să acorde servicii specifice pentru solicitanții de azil din România și prin facilitarea integrării sociale prin intermediul activităților socio – culturale, educaționale și recreative și prin furnizarea de cursuri de limba română. Solicitanții de azil au fost implicați în activități care au constat în:

vizionări de filme și documentare în cadrul centrului sau la Cinema City Timișoara, participări la concursuri de șah, de tenis de masă, etc. La data de 01.02.2019 s-a organizat o vizită la moscheea din Timișoara împreună cu un solicitant de azil, în data de 08.03.2019, împreună cu o solicitantă de azil, singura femeie cazată la acea dată în centru, s-a făcut o plimbare prin centrul Timișoarei și s-a mers la cofetarie pentru a celebra Ziua Internațională a Femeii. În luna martie 2019, solicitanți de azil care au dorit (12) au participat la activități recreative organizate în cadrul proiectului. În luna aprilie, 6 solicitanți au participat la activități recreative organizate în cadrul proiectului (02.04.2019 - vizionare a documentarului „România neîmblânzită”; 06.04.2019 - spectacol de circ susținut de Circo Acquatico Bellucci; etc). În luna mai 2019 s-a celebrat Ziua Europei împreună cu doi solicitanți de azil, care au participat la o serie de evenimente culturale dedicate acestei zile, organizate de către Primăria Municipiului Timișoara; alți doi solicitanți de azil au participat la un spectacol de teatru susținut de Teatrul Național Timișoara. În luna iunie 2019 opt solicitanți de azil au participat la activități recreative organizate în cadrul proiectului (excursie la Arad, plimbare prin centrul Timișoarei, vizitarea expoziției de fotografie „World Press Photo 2019”, organizată la Muzeul de Artă Timișoara). În luna iulie, șase solicitanți de azil au participat la activități recreative organizate în cadrul proiectului (activități de pictură, vizionări de filme).

Toate activitățile recreative, educaționale, cursul de limba română, organizate în cadrul proiectului, au fost opționale.

Pentru fiecare solicitant de azil era întocmit Planul individual de integrare care cuprindea nevoile identificate, obiectivele, prezentarea detaliată a activităților de realizat, a termenelor și a instituțiilor/persoanelor responsabile. Activitățile cuprinse în acest plan constau și în participarea la cursul de învățare a limbii române și la sesiunile de orientare culturală. Planul individual de integrare era semnat de beneficiar, de asistentul social din partea organizației neguvernamentale și de ofițerul integrare din partea Inspectoratului General pentru Imigrări.

3. Recomandări

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil

Timișoara:

- continuarea demersurilor pentru încadrarea de personal pe posturile vacante;
- efectuarea igienizării în camerele de cazare, bucătărie și grupurile sanitare din Corpul B, înlocuirea mobilierului, a saltelelor și a paturilor uzate, intensificarea operațiunilor de dezinsecție și verificarea eficienței acestora;
- reglementarea situației create, în sensul acordării accesului la documentele întocmite și furnizarea informațiilor solicitate de către organizațiile non-guvernamentale care își desfășoară activitatea în centru;
- amenajarea corespunzătoare a spațiului destinat controlului corporal și dotarea cu detector de metale corporal tip baston a personalului care efectuează controlul corporal;
- desfășurarea controlului corporal și al bagajelor în prezența unui martor asistent în toate cazurile și semnarea de către acesta a procesului verbal întocmit cu ocazia controlului corporal și al bagajelor;
- continuarea demersurilor în vederea amenajării unui izolator în cadrul centrului.

Craiova, 15 ianuarie 2020

