

Aprob,

Avocatul Poporului,



RAPORT

**privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru
Solicitanții de Azil Șomcuta Mare, județul Maramureș**

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Șomcuta Mare este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 16 alin. (1), art.33 alin. (1), art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, instituția Avocatul Poporului, prin Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție a efectuat la data de 12.07.2019 o vizită la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Șomcuta Mare, județul Maramureș.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție Centrul Zonal Alba: doamna -jurist; doamna -medic și dl. psiholog; asistent social, colaborator extern și doamna reprezentant al Organizației Neguvernamentale Asociația Umanitară „Împreună pentru ei” Baia Mare.

Vizita a avut ca obiective verificarea tratamentului acordat beneficiarilor sub aspectul prevenirii torturii, a tratamente inumane și degradante, incidente, asistența juridică, medicală, socială și psihologică a persoanelor vulnerabile, verificarea implementării recomandărilor emise ca urmare a vizitei din anul 2018.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Șomcuta Mare, județul Maramureș este o structură specializată destinată să asigure în zona sa de competență aplicarea unitară a legislației în vigoare. Centrul a fost înființat în anul 2007, are o capacitate de 100 de locuri, asigura cazarea, asistența medicală primară și participarea la activități educative și recreative. Obiectul de activitate al Centrului Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Șomcuta Mare este primirea cererilor de azil și analizarea acestora. Centrul se află în subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări și are competență teritorială pentru județele: Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bistrița Năsăud, Cluj, Alba, Mureș, Harghita și Sibiu.

La data vizitei erau în evidențele centrului 11 persoane din care 10 solicitanți de azil și o persoană cu statut de refugiat. Din cele 11 persoane, 7 erau cazate în centru, 4 domiciliind în județul Cluj, nesolicitând cazare. După țara de proveniență, aceste persoane

erau: o familie din Irak formată din ambii părinți și 2 minori de sex feminin, cu vârsta de 4 ani și 2,5 ani; 1 minor de sex masculin din Iran neînsoțit, cu vârsta de 17 ani; 4 adulți din Afganistan; 1 adult din Albania, 1 adult din Palestina.

Toate persoanele erau cazate la etajul al doilea al clădirii. Nu erau cazate la data vizitei persoane cu dizabilități, foști consumatori de substanțe psihoactive, vârstnici, etc.

Pe parcursul anului 2018, doi copii minori neînsoțiți au optat pentru a locui în centrele direcției.

În anul 2019 nu au existat minori cazați în centrele D.G.A.S.P.C. Maramureș. Referitorul la minorul neînsoțit menționăm că avea desemnat un reprezentant legal din partea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Maramureș. Cu privire la acest aspect, reprezentanții centrului au declarat că exista o colaborare eficientă cu reprezentanții. **Minorul neînsoțit nu frecventa învățământul obligatoriu.**

Printre drepturile solicitanților de azil sunt enumerate și dreptul la educație, potrivit art. 17 lit. p) din Legea nr. 122 din 4 mai 2006 privind azilul în România:

dreptul solicitanților de azil minori de a avea acces la învățământul antepreșcolar, preșcolar și școlar obligatoriu, în aceleași condiții ca și minorii cetățeni români, cât timp nu se pune în executare o măsură de îndepărtare a acestora sau a părinților lor de pe teritoriul României.

În ceea ce privește facilitățile pentru minori, printr-un proiect al organizației Salvați Copiii, în martie 2019 au fost amenajate două săli, una pentru mamă și copil, *Mother and Baby Room*, și o sală de joacă spațioasă (ambele dotate și decorate corespunzător) astfel încât să le inspire copiilor un sentiment plăcut. Camerele erau de reală utilitate pentru confortul copiilor și petrecerea timpului liber. De asemenea, era amenajat un loc de joacă în curtea centrului. Personalul care a însoțit echipa de vizită a declarat că există unele reticente din partea familiilor de a utiliza aceste facilități pentru copii. De aceea, echipa de vizită apreciază amenajarea acestor facilități deosebite și încurajează folosirea lor zilnică de către copii și părinți, împreună cu specialiștii.

La finalul anului 2018, una dintre mame a născut pe perioada cazării în centru beneficiind de serviciile de asistență medicală și tratament din rețeaua de sănătate publică,

rezultând o naștere fără complicații. Pe o perioadă de 3 luni a beneficiat de pachete de alimente și bunuri din partea organizațiilor nonguvernamentale.

Centrul avea un număr de 6 posturi vacante, 3 agenți de la punctul control, 1 ofițer la integrare, 1 agent și 1 ofițer decizie. Un post va fi ocupat prin angajarea unui ofițer, proaspăt absolvent al unei instituții de învățământ superior de profil. La data de 1.06.2019 au fost transferate de la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil – Timișoara un număr de 14 persoane însă după 2 zile, 11 din acestea au plecat rămânând doar 3 persoane de cetățenie afgană. Centrul nu s-a confruntat cu situații de ocupare sau depășire a capacității de cazare. Astfel din luna mai a anului 2018 și până la data vizitei au fost înregistrate un număr de 281 de persoane cazate în centru din care 84 de persoane în anul 2019.

S-a constatat că o serie de documente semnate de către străini erau redactate exclusiv în limba română. Cu titlul de exemplu: Decizia Statutului de refugiat, cererea de cazare, declarația pe propria răspundere privind deținerea bani, angajamentul de respectare a ROI, informarea cu privire la interdicții și sancțiuni disciplinare, declarația cu programarea la interviul preeliminatar, cererea/declarația de pierdere/furt/deținere a documentelor temporare de identitate, cererea pentru emiterea/prelungirea valabilității documentelor temporare de identitate, cererea de recazare, documente temporare de identitate, toate aceste documente erau redactate exclusiv în limba română. Luarea de cunoștință, "voi respecta cu strictețe ROI era doar în limba română".

Echipa de vizită recomandă traducerea tuturor documentelor care sunt semnate de către solicitanții de azil într-o limbă de circulație internațională (ex. engleză).

Recomandarea nr.3 făcută ca urmare a vizitei din anul 2018 privind supravegherea în continuare a stării de curățenie și igienizarea spațiilor ocupate de persoanele custodiate în camere și spații comune. Găsirea de soluții eficiente pentru păstrarea curățeniei, în special la fluxul mare de persoane custodiate a fost implementată parțial.

Astfel au existat lucrări de reparații și zugrăvire la etajul 1 și 2 al centrului. Persoanele custodiate erau cazate la etajul al doilea. Apa rece și caldă era asigurată în

permanență de la centralele proprii ale centrului. Acțiunile de deratizare au avut loc în luna iunie 2019. Dar s-a constatat **o lipsă de curățenie în toaletele folosite de către solicitanții de azil concomitent cu necesitatea efectuării unor reparații (apa curgea pe jos, etc).** De asemenea, aceeași baie era folosită și de copiii de vârstă mică neexistând unele **facilități adaptate copiilor.** Echipa de vizită a înțeles că păstrarea curățeniei în camere reprezintă responsabilitatea persoanelor custodiate, însă efectuarea unor reparații rămâne în sarcina administrației centrului. Camerele vizitate nu prezentau suficient mobilier pentru cazarea în condiții de confort. **Pentru cazarea copiilor, aceștia nu beneficiau de mobilier adaptat nevoilor lor, copiii foloseau același mobilier ca și adulții. Se impunea efectuarea reparațiilor necesare la băi, adaptarea băilor pentru a putea fi folosite cu ușurință de către copii.** Camerele nu erau dotate cu televizor.

Cu privire la primirea unor alimente sau bunuri, în cadrul interviurilor, solicitanții de azil au declarat că au primit produse igienico-sanitare, de curățenie din partea organizațiilor nonguvernamentale. În cazul familiei cu copii, părinții au declarat că au primit bunuri, alimente și materiale de îngrijire specifice creșterii copilului, imediat după naștere pe o perioadă de trei luni, însă în prezent erau unele neajunsuri cu privire la alimente și bunuri.

Din discuțiile avute cu consilierul juridic, acesta ne-a relatat că toate persoanele custodiate beneficiază de consiliere juridică gratuită pentru obținerea statutului de azilant/refugiat, că cel mai lung termen de rezolvare a procedurii în centru este de 30 de zile, iar în faza de instanță termenele erau diferite de la caz la caz. Solicitanții de azil au beneficiat de asistența unui avocat în anul 2018, existau solicitări către Baroul Maramureș de asigurare a asistenței juridice prin delegarea unui avocat specializat în domeniul azilului. Tot în anul 2018 au existat solicitanți de azil, persoană LGBTI, drepturile acesteia fiind respectate.

Asistența medicală

La data vizitei, la parterul clădirii era amenajat noul cabinet medical cu sală de tratamente și grup sanitar propriu. Cabinetul medical era dotat corespunzător cu mobilier, aparatură medicală nouă, medicamente și materiale sanitare și avea alcătuit aparatul de urgență conform normativelor în vigoare (Ordinul Ministrului Sănătății nr.153/2003

privind aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale și Ordinul Ministrului Sănătății nr.1338/2007 pentru aprobarea Normelor privind structura funcțională a cabinetelor medicale și de medicină dentară). Din luna august 2018 cabinetul medical al Centrului deținea Autorizația sanitară de funcționare nr.71/20.08.2018, având un plan de conformare cu termen luna august 2019, eliberată de Direcția Medicală din Ministerul Afacerilor Interne.

*Astfel, **Recomandarea nr.1 făcută ca urmare a vizitei din anul 2018** de „identificare a unei soluții pentru amenajarea unui cabinet medical prevăzut cu sală de tratament, sală de așteptare și grup sanitar propriu pentru îndeplinirea condițiilor de autorizare și înregistrare, conform legislației în vigoare,, **a fost implementată.***

Centrul avea angajat un medic primar medicină de familie și un asistent medical. Toate cele 11 persoane cazate aveau întocmită Fișa medicală a solicitantului de azil (Anexa nr.2 la PS-IGI-DAI-24) ce cuprindea date de identificare, rezultatele examinării clinice generale cu ocazia venirii în Centru, consulturile efectuate cu ocazia unor afecțiuni acute sau a verificării stării de sănătate (tensiune arterială, greutate, temperatură etc.), rezultatele examinărilor de specialitate și a investigațiilor paraclinice. Consemnările din fișa medicală se finalizau cu semnătura și parafa medicului. De la începutul anului 2019 până la data vizitei, conform evidențelor din Registrul de consultații și Registrul de evidență a stării de sănătate a solicitanților de azil la sosirea în centru, au fost acordate un număr de 364 de consultații, din care 87 la intrarea/recazarea în Centru. La recazarea în Centru persoanele străine erau consultate și înregistrate în registru de consultații. Consemnările consultațiilor din registre se finalizau cu semnătura și parafa medicului și semnătura persoanei străine. Conform înregistrărilor existente la cabinetul medical la data vizitei exista o persoană străină cu sarcină săptămâna 5 în evoluție. De asemenea în evidența cabinetului medical era o persoană străină care primea tratament pentru afecțiune psihică, fiind diagnosticată și având documente medicale din țara de origine (februarie 2019) și reevaluată în ambulatorul de specialitate. Din observarea fișei medicale a sugarului, acestuia i-a fost monitorizată creșterea și dezvoltarea, a fost examinat periodic în scop profilactic, a primit medicație pentru profilaxia rahitismului și a fost imunizat vaccinal conform schemei din Programul

Național de Imunizare. Administrarea vaccinului s-a făcut după ce mama a fost informată și a dat acordul scris.

În discuția purtată cu conducerea și medicul Centrului s-a precizat că exista încă o formă de colaborare, pentru acordarea consultațiilor medicale, cu un medic de familie din comunitate, prin intermediul organizației neguvernamentale Fundația ICAR. Astfel din resursele financiare ale Inspectoratului General pentru Imigrări și fondurile puse la dispoziție de Fundația ICAR se putea asigura plata examinărilor de specialitate/analize medicale și a tratamentelor recomandate. Nu au fost semnalate dificultăți în decontarea serviciilor medicale sau a tratamentelor prescrise și nici în completarea cu medicamente și materiale sanitare a aparatului de urgență care era în gestiunea medicului Centrului (decontarea sumelor se făcea în maxim 5 zile). Spre exemplu, persoanei străine în evidență și tratament pentru afecțiunea cronică, în cadrul Proiectului „Servicii de Ocrotire a Sănătății pentru Solicitanții de Azil” i se completase Fișa individuală de prezență la *serviciile sociale* ale proiectului, cu referire la „informare și consiliere cu privire la sistemul de asistență medicală din România, drepturi și obligații, normele de igienă și sănătate publică, fișă care era semnată de persoana beneficiară. De asemenea, în ziua anterioară vizitei, acesteia i se completase și eliberase rețeta pentru tratamentul cronic a afecțiunii psihice, medicație care era administrată zilnic de către medic sau asistentul medical.

Medicul centrului a mai precizat, că a fost clarificată posibilitatea de înscriere a solicitanților de azil, după obținerea CNP provizoriu, în Sistemul Informatic Unic Integrat (SIUI) și pe lista suplimentară a medicului de familie, situație care va facilita pe viitor acordarea asistenței medicale solicitanților de azil. În cazul persoanelor diabetice medicamentele erau asigurate din fonduri ale Fundației ICAR. Asociația ASSOC Baia Mare oferea persoanelor străine produse alimentare, lapte praf etc. De asemenea organizația neguvernamentală Salvați Copiii România distribuia pentru sugarii din Centru haine, pampers, lapte praf. O firmă specializată prelua deșeurile provenite din activități medicale. Acțiunile de dezinfecție, dezinsecție, deratizare erau asigurate de o firmă specializată, ultima acțiune a avut loc în luna iunie 2019.

În anul 2019 nu a fost solicitat Serviciul de urgență 112, în anul 2018, ulterior ultimei vizite, au fost solicitări pentru urgență ginecologică, toxicologică și pentru un minor care s-a accidentat la școală. Tot ulterior ultimei vizite au fost cazate în centru două femei însărcinate care au născut, externarea mamă-nou născut realizându-se cu mașina centrului și însoțiți de cadrul medical și un alt angajat al centrului.

În cadrul interviurilor, **echipei de vizită i-a fost relatat de către una din persoanele găzduite în centru, faptul că în urma unui traumatism (afirmativ împușcare) suferit în țara de origine (cu 6 luni în urmă) prezintă durere cronică.** Din verificarea fișei medicale, a reieșit că a fost consemnată, cu ocazia examinării medicale la intrarea în Centru, prezența unei cicatrice, fără ca persoana, la acea dată, să declare proveniența acesteia (nu există consemnări la această rubrică). La interval de o săptămână persoana a fost investigată și diagnosticată imagistic. Membrii echipei de vizită i-au recomandat persoanei să se adreseze medicului în vederea îndrumării pentru consult de specialitate, iar medicului centrului să întreprindă investigații suplimentare, cu consimțământul persoanei.

O altă persoană a adus în discuție problemele stomatologice pe care le avea (prezenta carii multiple și resturi radiculare) și faptul că la nivelul cabinetului medical al Centrului a primit tratament medicamentos, aceasta exprimându-și dorința de a beneficia de tratament stomatologic. De altfel reprezentanții Centrului au făcut precizarea că **asistența stomatologică pentru solicitanții de azil era asigurată prin intermediul Fundației ICAR la un cabinet stomatologic din Șomcuta Mare, la acest cabinet fiind rezolvate numai urgențele stomatologice. Până la momentul obținerii formei de protecție deci și a posibilității de a deveni asigurat, solicitantului de azil nu i se pot deconta alte servicii de medicină dentară în afara celor cuprinse în Pachetul minimal de servicii medicale pentru medicina dentară cuprinse în Contractul-cadru, servicii care sunt suportate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate.**

Solicitanții de azil după ce devin beneficiarii unei forme de protecție sunt considerate persoane cu drepturi depline și beneficiari ai Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, putând fi încadrate în una din categoriile de asigurați ai sistemul asigurărilor sociale de sănătate.

Asistența socială și psihologică

Au fost consultate registre, dosare de servicii sociale și alte documente și au avut loc discuții cu conducerea centrului, medicul centrului care furniza servicii medicale, specialistul care asigură asistența juridică, beneficiari și respectiv specialiștii care furnizau servicii sociale pentru persoanele asistate (copii și adulți) în CRCPSA din partea ONG-urilor partenere furnizoare de servicii sociale. Se furnizau servicii sociale în birourile ONG-urilor partenere furnizoare de servicii sociale și săli amenajate acestui scop care erau aflate la etajul 1 al clădirii centrului.

În centru se desfășurau următoarele programe/proiecte/ activități:

1. Proiectul *"Asistență și servicii integrate pentru solicitanții de azil din România-A.S.I.ST.SA"* era desfășurat de *Asociația Ecumenică a Bisericii din România- AIDRom* și cuprindea: activități de asistență în vederea integrării cultural- educaționale (înscriere în instituții de învățământ, redactare teme, predare noțiuni de limba română, alte măsuri cu scop educațional, etc.); activități de informare socială (drepturi și obligații pe teritoriul României; ROF centrului, informații cu privire la educația sanitară individuală și viața în colectivitate, reguli de conviețuire în societatea românească și colectivitate, programul centrului, etc.); activități de consiliere socială.

2. Proiectul *"Servicii integrate pentru copiii solicitanți de azil și refugiați"* era desfășurat de organizația *"Salvați copiii!"* și cuprindea: activități de consiliere a adulților (consiliere socială și educațională, pentru accesarea serviciilor de sănătate și acompaniere la instituții); activități de asistență materială (alimente, materiale igienico- sanitare, îmbrăcăminte, rechizite/ manuale școlare; plata grădiniței, pachete de întâmpinare, furnizarea de scutece din donații, etc.); activități de asistență socială, medicală și educațională (evaluarea nevoilor familiei, pregătirea temelor, activități de educație nonformală cu tematică precizată, activități recreative în CRCPSA, parcul de joacă din CRCPSA și în afara CRCPSA, înscrierea la grădiniță/ școală, înscrierea la medicul de familie, obținerea alocației pentru copii, activități educaționale desfășurate în parteneriat cu școala gimnazială din localitate, etc.); activități de îngrijire a copilului în camera "Mama

și copilul”, începând cu luna martie 2019; activități de informare a părinților cu privire la progresul copiilor.

3. *Organizația JRS România* desfășura la nivelul centrului, activități de consiliere juridică, activități pentru repatriere voluntară și servicii de asistență pentru identificare și sprijin material pentru închirierea unei locuințe.

4. Proiectul *”Servicii integrate pentru migranți ”* era desfășurat de organizația *ASSOC&LADO* și cuprindea activități de informare și consiliere socială.

La data vizitei, specialistul psiholog din cadrul fundației ICAR nu era în centru. Reprezentanții fundației furnizau servicii de consiliere psihologică individuală și de grup și psihoterapie în cadrul programului *”Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România”* (așa cum reiese din programul afișat; nu a fost posibil accesul la registre/alte documente în care sunt consemnate date depre aceste activități);

S-a constatat că existau documente cu privire la:

- ✓ identitatea beneficiarilor,
- ✓ evaluarea nevoilor copilului și familiei, fișa de evaluare inițială a noțiunilor de limba română,
- ✓ tipurile de intervenții realizate (fișa de consiliere, fișa de asistența socială, fișa de asistența materială, fișa de asistență educațională, plan educațional pentru minor/adult)
- ✓ monitorizarea/evaluarea rezultatelor intervențiilor de asistență educațională și asistență socială (fișa intermediară privind însușirea noțiunilor de limba română, proces verbal de primire predare pentru fiecare formă de asistență oferită)

Însă aceste documente nu erau păstrate într-o ordine cronologică și pentru fiecare beneficiar. De asemenea nu exista o planificare a activităților desfășurate de specialiștii din ONG-urilor partenere furnizoare de servicii sociale și respectiv nu exista un plan individualizat de intervenție/ de servicii pentru fiecare beneficiar, în baza căruia se vor furniza servicii sociale în vederea asigurării nevoilor identificate .

Din discuțiile cu beneficiarii, au rezultat următoarele: beneficiază de suport material, financiar, juridic conform Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil din 25.08.2016 emis de MAI;

beneficiază de suport educațional și material din partea ONG-urilor partenere furnizoare de servicii sociale; au primit informații cu privire la obligațiile și interdicțiile pe perioada șederii în centru; nu au avut incidente deosebite cu alți beneficiari din centru sau cu persoane din comunitate; **nu cunosc suficient drepturile ca azilant pe perioada șederii în centru**; beneficiază parțial de servicii de televiziune și internet în cadrul centrului și au acces limitat la sala de sport; nevoia de servicii medicale pentru asigurarea nevoii de sănătate, în special de servicii de asistență stomatologică; nevoia de servicii de suport pentru găsirea și menținerea unui loc de muncă.

În urma vizitei din anul 2018 a fost făcută recomandarea nr. 2 de *„continuare a demersurilor pentru angajarea unui psiholog cu drept de liberă practică, specializat în consiliere psihologică, psihologie clinică sau psihoterapie”*

Recomandarea nu a fost implementată.

În răspunsul primit din partea Inspectoratului General pentru Imigrări din 8 iunie 2018, cu referire la recomandarea de efectuare a demersurilor la Centrul de Psihosociologie din cadrul MAI pentru reanalizarea condițiilor de ocupare a postului vacant de psiholog, se precizează că s-a solicitat Centrului de Psihosociologie al MAI reanalizarea sarcinilor și îndatoririlor prevăzute în fișele posturilor de psiholog, în vederea analizării și identificării unei soluții privind încadrarea cu specialiști.

”Serviciul Resurse Umane din cadrul IGI a avut mai multe campanii în care a scos la concurs aceste posturi de psiholog, realizând publicitatea acestora, însă candidații care s-au prezentat nu au întrunit condițiile de participare, mai precis nu dețineau atestatul de liberă în specialitatea ”psihologie aplicată în domeniul securității naționale”- emis de Colegiul Psihologilor din România-care să le permită desfășurarea activităților de profil în condiții legale, condiție obligatorie pentru a putea ocupa aceste posturi, conform art. 4 alin. (2) lit. b din OMAI nr. 23/2015.”

Reprezentanții centrului au precizat că în perioada a treia din an (luna septembrie 2019) postul de psiholog va fi scos la concurs la nivel de Inspectoratului General pentru Imigrări. **Nu au fost puse la dispoziție documente care să susțină cele afirmate cu privire la desfășurarea concursului de ocupare a postului de psiholog.**

Ulterior vizitei, conform site-ului Inspectoratului General pentru Imigrări a publicat la 13 septembrie 2019, un anunț de organizare concursuri în vederea ocupării a trei posturi

vacante de ofțer specialist II (psiholog) prin încadrare directă pentru Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Maramureș, Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Timișoara și Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți.

Cu privire la identificarea persoanelor, victime ale torturii, tratamentelor inumane și degradante, personalul centrului specializat pentru realizarea interviului utiliza fișa de observații care se completa la momentul efectuării interviului, aceasta cuprinzând întrebări despre declarații sau indicații ale solicitantului de azil ca fiind victimă a torturii sau a traficului de persoane (Anexa nr. 4). Lucrătorul putea informa ofițerul de integrare cu privire la caz în vederea luării unor măsuri de asistență specială.

Cu referire la existența unor solicitanți de azil victime ale torturii, conform reprezentanților centrului au fost identificate două cazuri, victime în anul 2018, pe baza declarațiilor personale invocând motive de natură politică. Ambele cazuri au fost respinse de către instanță, acuzațiile nu au putut fi dovedite, dosarele respective fiind păstrate la sediul central IGI din București.

Nu au existat în anul 2019 situații de abuz de droguri, persoane cu tulburări de consum de alcool. Registrul pentru evidența evenimentelor deosebite (sanțiuni) cuprindea 6 mențiuni pentru anul 2018 (consemnate la vizita anterioară din anul 2018), respectiv nici o mențiune pentru anul 2019.

Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

conducerii Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Șomcuta Mare, județul Maramureș să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Asigurarea asistenței medicale de specialitate în cazul persoanelor care au suferit răni fizice (ex prin împușcare, precum cazul prezent în Raport) în țările de origine sau pe parcursul lor spre România și încheierea unui protocol de colaborare cu cabinete de stomatologie/medici stomatologi în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate, prin care să se poată acorda tratamente stomatologice și în afara Pachetului minimal de servicii pentru medicina dentară;
2. Încurajarea folosirii de către copii și părinți a camerelor mamă-copil, camera pentru copii și a tuturor facilităților centrului pentru copii și asigurarea unor alimente, bunuri și activități suplimentare în cazul familiilor cu copii de vârstă mici, adaptate nevoilor copiilor;
3. Înscrierea și susținerea frecventării învățământului obligatoriu de către minorii cazați în centru;
4. Traducerea tuturor documentelor care sunt semnate de către solicitanții de azil într-o limbă de circulație internațională (ex. Engleză);
5. Repararea instalațiilor defecte din băi, adaptarea băilor pentru a putea fi folosit corespunzător de către copii și a mobilierului din camera;
6. Informarea și consilierea periodică a beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile legale pe teritoriul României și conform cu reglementările în vigoare, cu privire la drepturile sociale ce rezidă din statutul de beneficiar al unei forme de protecție;
7. Elaborarea, implementarea și monitorizarea unui plan de servicii sociale pentru fiecare beneficiar în vederea asigurării calității serviciilor sociale furnizate și în funcție de nevoile beneficiarului identificate și stabilirea unei relații funcționale între specialiștii responsabili cu furnizarea serviciilor de asistență socială și educațională;
8. Continuarea demersurilor pentru angajarea unui psiholog

Alba Iulia, 24.09.2019